

- Services**
  - 1 Guest Relations Lounge
  - 2 The Bar & The Bar Terrace
  - 3 Doctor
- Restaurants & Bars**
  - 4 The Restaurant
  - 5 Neomarm Restaurant
  - 6 Tiki Restaurant
  - 7 Sunset Restaurant & Bar
  - 8 Club House Bar
  - 9 THEAS Coffee Shop
  - 10 Yasmine Bar
  - 11 Sunset Lounge Bar
  - 12 Club House Open Air Bar
  - 13 Show Lounge Bar
  - 14 Board Walk Bar
- Pools**
  - 15 Adult Pool
  - 16 Activity Pool
  - 17 Slide Pool
  - 18 Outdoor Pool
  - 19 Indoor Pool
- Sports & Leisure**
  - 20 Water Sports
  - 21 Diving Centre
  - 22 BLUE Spa & Gym
  - 23 Sports Club House
  - 24 Wellbeing Platform
  - 25 Fitness Courts
  - 26 Archery
  - 27 Beach Cabana's
  - 28 Volleyball Pitch
- Entertainment**
  - 29 The Board Walk
- Children**
  - 30 Tiki House Club
  - 31 Nursery
  - 32 Playground
- Hotel Building**
  - 33 1101-1196
  - 34 1201-1292
  - 35 1301-1392
  - 36 1401-1435
  - 37 1403-1435
  - 38 2111-2158
  - 39 2201-2234
  - 40 2301-2324
  - 41 2401-2434
  - 42 2501-2534
  - 43 2601-2642
  - 44 3101-3132
  - 45 3201-3245
  - 46 3301-3345
  - 47 3401-3432

## **О ваших персональных данных;**

Bartu Turizm Yatırımları A.Ş. (Упомянется как компания), являясь ответственными лицами за сохранность персональных данных в рамках Закона о защите персональных данных №6698 (Закон о ЗПД), проявляют максимальную щепетильность и уделяют огромное внимание вопросам безопасности ваших персональных данных. В соответствии с этим наша компания вправе с соблюдением всех требований и задач, установленных в отношении обработки персональных данных статьями 5 и 6 Закона о ЗПД, обрабатывать, регистрировать, передавать, распространять и хранить в течение ограниченного законом срока все ваши персональные данные, предоставленные вами в этой форме и/или переданные другим способом (онлайн регистрация, мобильное приложение, электронная почта, телефон или устно), в ниже указанных целях, а именно:

- Проведение нашими подразделениями определенной работы, направленной на обеспечение возможности для вас воспользоваться продуктами и услугами наших компаний;
- Предоставление вам рекомендаций относительно предлагаемых нашими компаниями продуктов и услуг, максимально соответствующих вашим предпочтениям, привычкам и потребностям;
- Осуществление прочих действий, направленных на достижение и поддержание этих целей, а также
- Исполнение правовых обязательств, открыто установленных положениями законодательства, или тех, что будут установлены законодательными актами в будущем (например, Закон №1774 о предоставлении данных, удостоверяющих личность).

Ознакомиться с Информационным текстом по вопросам защиты персональных данных, касающимся обработки ваших персональных данных нашей компанией в рамках положений Закона о ЗПД, можно, перейдя по нижеуказанной ссылке:

\*Ресепшн • Официальная веб-страница:

<https://www.akrahotels.com/ru/personal-data-processing-and-protection-policy/>



## **Дорогие гости**

Добро пожаловать в Akra Fethiye Tui Blue Sensatori ;  
Это руководство создано с целью помочь Вам провести качественный и приятный отдых максимально облегчив Вам доступ ко всему, что Вам потребуется на протяжении всего отдыха, а также с целью напомнить вам правила безопасности во время нахождения в отеле. С вопросами о не указанных в руководстве темах или услугах, просим Вас, обращаться в отдел по работе с гостями отеля или на ресепшн. Мы всегда будем рады прийти Вам на помощь.

С искренней надеждой на то, что Вам понравиться уникальное высококачественное обслуживание в нашем отеле, мы благодарим Вас за то, что Вы остановили свой выбор на Akra Fethiye Tui Blue Sensatori.

Семья Akra Fethiye Tui Blue Sensatori желает Вам насладиться приятным отдыхом.

Примечание: Администрация отеля оставляет за собой право без предупреждения в одностороннем порядке, в зависимости от обстоятельств, вносить изменения в информацию об услугах указанных в этом руководстве.

<https://www.akrahotels.com>

Kargı Mahallesi 202 Manolya Sk. No: 4/1 FETHIYE/ MUĞLA

TEL: +90 252 661 02 10 FAX: +90 252 661 02 37

E-mail: [guest@akrafethiye.com](mailto:guest@akrafethiye.com)

## **А**

### **Автостоянка**

Вы можете оставить свой автомобиль на автостоянке, расположенной у входа в отель. Сотрудники ресепшн с радостью придут к вам на помощь, если таковая вам потребуется.

### **Аквапарк**

Вы сможете насладиться водными горками в Аквапарке ежедневно с 10:00-12:00, 14:00-16:00

### **Аптека**

Обратитесь с этим вопросом в кабинет врача, который расположен на -1 этаже отеля или с отделом обслуживания гостей. (Тел.: 9)

### **Аренда автомобиля**

Обратитесь В отделе обслуживания гостей или на ресепшн, где Вам помогут арендовать автомобиль.

## **Б**

### **Банк и банкоматы**

Ближайшие к отелю банки и банкоматы расположены в центре «Çalış» (6 км ).

### **Бары**

#### **Бары**

#### **Время открытия и закрытия**

The Бар	24 часа
Sunset Beach Бар	10:00 - 18:00
Club House Бар	09:00 - 23:00
Yasmine Adult Pool Бар	09:00 - 00:00
Lime Бар	09:00 - 00:00
Club House Open Air Bar	10.00 - 18.00
Basilico Coffee Shop	10.00 - 22.00
Show Lounge Bar	19.30 - 22.30
Boardwalk Bar	19.30 - 22.30
THEA'S Coffee Shop	10:00 - 18:00
Neoman Lounge & Terrace Бар(+16)	18.00 - 00.00

- Просим Вас не приходить в The БАР в купальных костюмах
- Согласно закону о регулировании рынка сбыта акоголя и табака номер 27808 гостям, возраст которых не превышает 18 лет, не подаются алкогольные напитки.
- Время открытия и закрытия заведений может быть изменено в зависимости от сезонных и погодных условий.

### **Бассейн**

Для того чтобы не подвергать опасности свое здоровье и жизнь, соблюдайте правила безопасности, указанные на табличках при входе в бассейн. Список бассейнов нашего отеля:

<b>Секция для взрослых:</b>	Бассейн для взрослых	08:00 – 19:00
<b>Смешанная секция:</b>	Крытый бассейн	08:00 – 19:00
<b>Семейная секция:</b>	Семейный бассейн	08:00 – 19:00
	Бассейн для детей	08:00 – 19:00
	Бассейн для мероприятий	08:00 – 19:00
	Бассейн с горками	10:00 – 12:00
		14:00 – 16:00

⌘ Этим символом отмечены платные услуги, предоставляемые в отеле

### **Беседка (Cabana)**

Гости, желающие насладиться отдыхом в отдельной беседке (кабана) на берегу моря или у бассейна, где им предложат холодные полотенца, прохладительные напитки, закуски и мороженое, могут обратиться в отдел по работе с гостями или на ресепшн. Беседку можно арендовать на день за дополнительную плату.

### **Билеты на самолет**

Для того чтобы зарезервировать билет на самолет, свяжитесь с отделом обслуживания гостей. (Тел: 9)

### **Бильярд**

Сделать предварительный заказ игры в бильярд Вы сможете в Club House. Игра в бильярд является бесплатной.

### **Борьба с вредителями**

Борьба с вредителями в нашем отеле осуществляется профессиональной в этом вопросе фирмой, вся территория отеля обработана безвредными для здоровья химическими веществами.

## **В**

### **Врач и медсестра ☼ (Тел.: 1911)**

Кабинет врача и медсестры находится на -1 этаже отеля и работает с 9:00 до 17:00. Осмотр врача/лечебные процедуры являются платными услугами. В экстренных случаях, Вы сможете связаться с отделом обслуживания гостей (Тел.: 9) и 24 часа в сутки с ресепшн (Тел.: 9).

### **Водные виды спорта**

Услуги центра водных видов спорта, находящегося на пляже, предоставляются платно не принадлежащей отелю фирмой.

**Платные услуги ☼:** Гидроцикл, каноэ, водный велосипед, парасаллинг, водные лыжи, вейкбординг, Нибординг, банан, Ринго, Flying Fish, аренда катера, морские экскурсии, частные уроки (уроки езды на катамаране и уроки виндсерфинга и получение соответствующих лицензии, уроки катания на водных лыжах и уроки Вейкбординга) и т.д.

## **Г**

### **Газеты, журналы и книги**

Купить газеты и журналы Вы сможете в киоске на территории отеля. Кроме этого Вы можете воспользоваться нашей библиотекой.

### **Городской транспорт ☼**

Вы сможете добраться до центра города Фетхие при помощи такси, маршруток или автобусов. От центра города, используя городской транспорт, Вы сможете с легкостью добраться до многих мест. Свяжитесь с сотрудниками с отделом обслуживания гостей, для того чтобы получить подробную информацию о городском транспорте.

## **Д**

### **Детская коляска**

Обратитесь на ресепшн или с отделом обслуживания гостей, если Вам станет необходима детская коляска. (Тел: 9)

### **Детская кроватка**

Обратитесь, пожалуйста, с отделом обслуживания гостей, если вам необходима детская кроватка.

### **Домашние животные**

В отель не допускаются домашние животные.

### **Достопримечательности**

Фетхие богат достопримечательностями, которые имеют важную историческую и природную ценность, эти места стоят того, чтобы Вы их посетили.

Информацию о достопримечательностях, расположенных недалеко от отеля, Вы сможете получить с отделом обслуживания гостей, если Вы захотите присоединиться к какому-либо туру, обратитесь к гиду, представляющему ваше туристическое агентство.

### **Дресс-код**

Просим вас приходить соответственно одетыми на завтрак, обед или ужин. В особенности просим гостей мужского пола не приходить одетыми в шорты, майки и обувью в шлепанцы или пляжные тапочки.

## **З**

### **Землетрясение**

Правила поведения во время землетрясения

- o Сохраняйте спокойствие и не паникуйте.
- o Почувствовав землетрясение, примите позу эмбриона и создайте «Треугольник жизни». Расположитесь не под ближайшим столом, а рядом с ним.
- o Держитесь на расстоянии от предметов, которые могут упасть. Будьте осторожны с штукатуркой, которая может упасть со стены или потолка.
- o Не выходите из места, где Вы спрятались до окончания толчков и если есть возможность, прикройте голову при помощи рук или подушки.
- o Держитесь подальше от окон и стеклянных перегородок. Держите шторы закрытыми. Во время землетрясения окна и стеклянные перегородки могут “взорваться”, мелкие осколки стекла, разлетающиеся в радиусе нескольких метров, представляют серьезную опасность для вашей жизни и здоровья.
- o Если вы находитесь на улице во время землетрясения, держитесь подальше от зданий, деревьев, столбов электропередач и знаков.
- o Не пытайтесь встать с места, если Вы находитесь в инвалидной коляске. Постарайтесь добраться до безопасного места, сделав это, заблокируйте колеса инвалидной коляски. Защитите голову при помощи рук.
- o После того как землетрясение закончится, проверьте не получили ли Вы какую-нибудь травму. Сначала проверьте себя, затем окружающих.

### **Правила поведения после землетрясения**

- o Будьте готовы к повторным толчкам.
- o Не курите.
- o Держитесь на расстоянии от возникших пожаров, внимательно обходите куски отпавшей штукатурки, гвозди и стекла.
- o Если есть, наденьте длинные брюки, рубашку с длинными рукавами и перчатки, обуйтесь в прочную обувь. Возьмите с собой пальто, куртку, пиджак, в зависимости от погодных условий.
- o Возьмите с собой лекарства, которые Вы постоянно принимаете.
- o Оставьте свои вещи в номере, возьмите ключ, закройте номер, найдите эвакуационную лестницу, выйдя из здания направьтесь к месту общего сбора.
- o План эвакуации находится за дверью вашего номера.
- o Ни в коем случае не используйте лифт.
- o Выходя из здания, защитите голову подушкой и как можно скорее покиньте здание.
- o Не пытайтесь спрыгнуть с балкона, большая часть травм во время землетрясения, бывает получена при попытках покинуть здание.
- o Пожалуйста, следуйте инструкциям, полученным от отельных бригад помощи в экстренных ситуациях.

## **И**

### **Интернет**

Беспроводной интернет в номерах.

Номера оснащены бесплатным беспроводным доступом к сети интернет, которым Вы можете пользоваться в любое время суток.

Вы сможете подключиться к Интернету, если заполните анкету на главной странице вашими личными данными.

Ваши IP и DNS настройки должны быть автоматически отрегулированы для того чтобы Вы смогли подключиться к Интернету без каких-либо проблем.

Интернет в общественных местах.

Все общественные места отеля оснащены бесплатным беспроводным доступом к сети Интернет.

Вы сможете подключиться к Интернету, если заполните анкету на главной странице вашими личными данными.

Юридическое предупреждение: В соответствии с законом Турецкой республики № 5651, «Закон о регулировании публикации в интернете и борьбе с преступлениями, совершенными путем таких публикаций», запись действий пользователей в интернете стала обязательной. Таким образом, при использовании Интернет сети IP-адрес, который вы получили от вашей системы, MAC-адрес вашего компьютера и адреса сайтов, которые вы ввели, записываются и хранятся в нашей системе с вашими учетными данными. Напомним, что отель обязан передать эти записи и Ваши учетные данные официальным властям, в случае обнаружения использования гостями сети интернет в целях, противоречащих закону.

## **Информация**

Информацию об услугах, предоставляемых отелем, Вам предоставит с отделом обслуживания гостей(Тел: 9 )

## **Использование полотенец**

Не используйте полотенца из вашего номера на пляже или во время похода в бассейн. В вашем номере Вы найдете полотенца светло-бирюзового цвета, которыми Вы можете воспользоваться во время походов на пляж или в бассейн. Количество полотенец будет соответствовать количеству персон, проживающих в номере.

## **Источники питания**

В отеле работает электрическая система питания на 220 вольт 50 Гц. Электрической бритвой на 220 вольт Вы сможете воспользоваться при помощи розетки в ванной комнате.

С целью обеспечения вашей безопасности не рекомендуется использовать электрические устройства в комнатах номера.

Вы можете попросить адаптер, для устройств, работающих от других систем питания, на ресепшн.

## **К**

### **Карта – ключ**

С целью обеспечения безопасности дверь в номер закрывается электронной ключ – картой, карта действительна только во время вашего проживания в отеле. Карта обеспечивает включение электроэнергии в вашем номере, кроме этого Вы сможете использовать электронную карту в качестве кредитной карты во время покупок на территории отеля. Карта запрограммирована на работу до 12:00 часов дня отъезда из отеля, по истечении этого временного отрезка карта автоматически прекращает свое действие, вследствие чего Вы не сможете больше открыть дверь в номер этой картой. После того как Вы сдадите электронную карту на ресепшен, Вы сможете получить суточную карту для покупок в день отъезда, эта карта обладает определенным лимитом и является предоплачиваемой картой. Пожалуйста, немедленно свяжитесь с ресепшн, если вы заметили вы потеряли вашу ключ-карту. Карта обеспечивает включение электроэнергии в вашем номере, кроме этого Вы сможете использовать электронную карту в качестве кредитной карты во время покупок на территории отеля.

### **Кондиционер**

Отель оснащен центральной системой кондиционирования. При открытии балконной двери кондиционер прекращает свою работу автоматически.

### **Кредитные карты и платежи**

Наш отель принимает к оплате кредитные карты Visa, MasterCard и Eurocard. Персональные чеки не принимаются к оплате. Подробную информацию Вы можете получить на стойке ресепшн. (Тел.:9)

## **М**

### **Маршрутка**

Отправка маршруток, следующих в направлениях Чалыш, центр города Фетхие и Олюдениз (Мертвое море), осуществляется с автобусной остановки, расположенной недалеко от отеля.

### **Мероприятия для детей и подростков**

TUI kids' club - место, где детей ожидают разнообразные развлечения, примет в свои объятия детей от 3 до 12 лет.

По вопросам о присмотре за младенцами в возрасте от 0 до 4 лет, обращайтесь в отдел по уходу за младенцами.

Подробную информацию о спортивных мероприятиях, соревнованиях и мероприятиях развивающих творческий потенциал детей, Вы сможете узнать, если обратитесь к специалистам команды по уходу за детьми.

Информацию о времени работы Play House, Вы сможете узнать из информационного BLUE APP.

### **Мини-бар**

Мини-бары в номерах пополняются раз в день бесплатно, в зависимости от категории номера.

### **Мы хотели бы видеть Вас в рядах участников нашего движения по защите окружающей среды! Для этого...**

- Выходя из номера, вытащите электронную карту из гнезда, чем предотвратите ненужный расход электроэнергии и внесете и свой вклад в борьбу за сохранение природных ресурсов.
- Используя воду только в нужном Вам количестве и оповещая нас о любой, даже самой незначительной протечке, которую Вы заметите, Вы поддержите нас в нашей борьбе за сохранение природных источников воды.
- Выкидывая прочитанные журналы и газеты не в обычную урну, а в находящиеся в общественных местах, специальные урны, бумага из которых идет на повторную переработку, Вы внесете свой вклад в защиту окружающей среды.
- Книжки, которые Вы не захотите взять с собой возвращаясь домой, Вы можете оставить на книжной полке отеля, кроме этого с этой полки Вы можете взять почитать понравившуюся Вам книгу.
- Если Вам нужно будет выбросить использованные шприцы или другие опасные медицинские отходы, обратитесь на ресепшн, где Вам предложат специальную коробку. Специально обученный персонал соберет эти коробки в соответствии со всеми правилами.
- Не бросайте использованные батареи ваших электронных устройств в мусорное ведро. Выбросьте использованные батарейки в специально предназначенную для этого коробку, которая находится на стойке ресепшн. Персонал ресепшн с радостью окажет Вам помощь в этом вопросе.
- Стекланную тару и пластиковую упаковку от еды Вы можете выбросить в расположенные в общественных местах отеля, специальные урны, отходы из которых идут на утилизацию. Обеспечивая, таким образом, вторичную переработку отходов, Вы поддержите нашу программу по защите окружающей среды.
- Меняя пляжное полотенце только в меру ваших потребностей, Вы ограничиваете использование воды и химических веществ, используемых при их стирке, чем Вы поддержите нашу программу по защите окружающей среды.

- o Вы можете препятствовать ежедневной смене постельного белья и полотенце в вашем номере и обеспечить смену постельного белья и полотенце в вашем номере только согласно вашему желанию. Для этого следуйте записанным на карте инструкциям.
- o Мы рекомендуем Вам не покидать отель, не увидев особенных представителей местной флоры – это Цикламен Альпийский и Цветки Акации.

## **Н**

### **Набор для шитья**

Пожалуйста, свяжитесь в отделе обслуживания гостей, если вам нужны дополнительные швейные материалы. (Тел: 9)

## **О**

### **Обмен валют**

На стойке ресепшн Вы не только получите ответ на ваши вопросы о дневном курсе обмена валют, но и сможете обменять валюту, Вы можете обращаться на ресепшн 24 часа в сутки.

### **Огнетушители**

По всей территории отеля расположены огнетушители, кнопки пожарной сигнализации и пожарные детекторы. С целью обеспечить собственную безопасность, при условии, что Вы не подвергаете опасности окружающих, Вы можете самостоятельно потушить пожар незначительного масштаба при помощи огнетушителя.

### **отдел обслуживания гостей**

Вы можете связаться в отделе обслуживания гостей, если у Вас возникнут любые вопросы или пожелания, информацию о которых Вы не нашли в руководстве. Отдел работает с 9:00 до 22:00. (Тел.: 9)

## **П**

### **Парикмахерская**

Парикмахерская находится на территории оздоровительного центра, который расположен на -1 этаже отеля. Это платная услуга. (Тел.: 7905)

### **Питьевая вода**

Вода, текущая из-под крана предназначена для удовлетворения повседневных потребностей, рекомендуем Вам использовать для питья воду в бутылках из мини-бара в вашем номере.

### **Платформа спортивных мероприятий**

Широкий спектр спортивных мероприятий проводится каждое утро в сопровождении спортивного координатора на специальной платформе, расположенной на пляже, окруженном деревьями Ликидамбар, недалеко от отеля. Эта услуга является бесплатной. Программу проведения мероприятий Вы можете получить у спортивного координатора в BLUE APP.

### **Пляж и береговая дорожка**

Пляж, на котором расположен наш отель, состоит из песка и природной гальки, поэтому глубина моря на этом участке увеличивается с большой скоростью. Убедительная просьба обратить внимание на эту информацию.

## **Почтовые услуги и почтовые марки ☼**

Почтовые марки Вы можете приобрести на стойке ресепшн или в маркете, расположенном на территории отеля. Конверт с наклеенной почтовой маркой или почтовую открытку Вы можете передать на стойку ресепшн.

## **Правила безопасности при пожаре**

Пожалуйста, изучите, находящиеся за дверью вашего номера “Инструкцию по поведению в чрезвычайных ситуациях и Эвакуационный план”, в день заселения в номер. Узнайте расположение ближайшего Эвакуационного выхода, кнопки пожарной сигнализации и огнетушителя.

Пожарная сигнализация сработает автоматически при возникновении пожара в отеле. Пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям в случае пожара:

- o Сохраняйте спокойствие и не паникуйте.
- o Дотроньтесь до двери вашего номера, если дверь НЕ ГОРЯЧАЯ, откройте ее и через ближайший эвакуационный выход покиньте здание.
- o Закройте дверь, покидая номер.
- o Не пытайтесь открыть дверь и оставайтесь в номере, если дверь в ваш номер оказалась ГОРЯЧЕЙ.
- o Позвоните отдел обслуживания гостей (Тел: 9) и сообщите о пожаре.
- o Заткните щель между дверью и полом мокрым полотенцем.
- o Сохраняйте спокойствие и ждите прихода сотрудников отеля. Если Вы не имеете возможность покинуть номер, то самым безопасным местом для вас является ваш номер. Как вести себя, если у вас в номере возник пожар или если номер заполнен дымом
- o По возможности свяжитесь в отделе обслуживания гостей (Тел: 9) или позвоните на ресепшн (Тел.:5555) и сообщите свое местонахождение.
- o Выходя из номера, закройте дверь.
- o Предупредите гостей из номеров, соседствующих с вашим номером.
- o Нажмите ближайшую кнопку пожарной сигнализации.
- o Если путь к ближайшему эвакуационному выходу, заполнен дымом, передвигайтесь ползком.
- o Покиньте здание по эвакуационной лестнице. Ни в коем случае не используйте лифт с целью покинуть здание.
- o Если размеры пожара незначительны, и Вы хотите самостоятельно его потушить, воспользуйтесь портативным огнетушителем и шлангом из шкафа в коридоре.

Местом общего сбора при пожаре или при возникновении чрезвычайных ситуации является автостоянка отеля.

☼ Этим символом отмечены платные услуги, предоставляемые в отеле

### **Правила поведения в бассейне и на горках**

Убедительно просим вас соблюдать правила, указанные ниже, при походе в бассейн и при использовании водных горок.

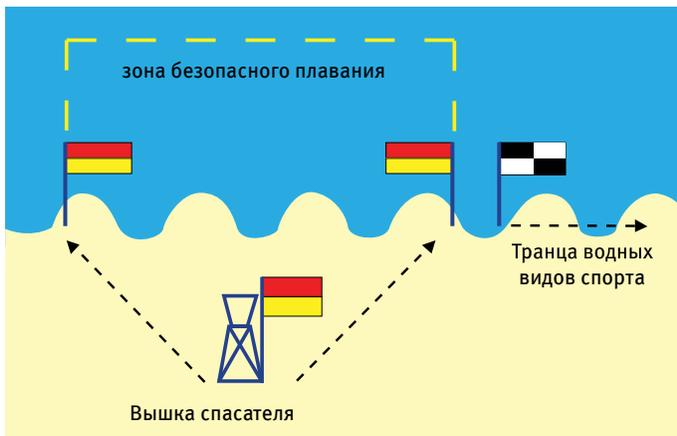
- o На территории бассейна постоянно дежурит спасатель.
- o Запрещается купаться в бассейне после его закрытия.
- o Все без исключения гости отеля, чей возраст не превышает 16 лет, должны всегда сопровождаться взрослым человеком. Дети всегда должны сопровождаться несущим за них ответственность взрослым человеком (если возможно одним из родителей). На территории бассейна не присутствует сотрудник, который мог бы вместо Вас сопровождать детей или других людей, за которых Вы несете ответственность.
- o Гостям, которые не умеют плавать, запрещается входить в бассейн. Гости, не умеющие хорошо плавать или совсем не умеющие плавать, самостоятельно несут ответственность за свое решение войти в бассейн. Присутствие на территории бассейна спасателя не гарантирует вашу безопасность. По вашему желанию Вам бесплатно предоставят спасательный круг.
- o Проносить в бассейн еду, и напитки строго запрещено. Не разрешается приносить на территорию бассейна и на территорию развлекательных комплексов легко бьющиеся предметы из стекла и фарфора.
- o Просим вас принять душ, находящийся рядом с бассейном, перед входом в бассейн, кроме этого рекомендуем Вам принять душ после купания в бассейне.
- o Убедительно просим Вас не справлять природные нужды в бассейне, это может негативно отразиться на вашем здоровье и на здоровье других гостей. Туалеты для гостей расположены недалеко от бассейна.
- o Одевайтесь в соответствующую одежду при походе в бассейн. Запрещается входить в бассейн нагими или одетыми в костюмы для купания – хашемы.
- o Детям, не одетым в специальные водонепроницаемые подгузники или специальные водонепроницаемые купальные костюмы, не разрешается заходить в бассейн.
- o Не разрешается заранее резервировать лежаки у бассейна. Личные вещи гостя, не возвращающегося на свой лежак в промежуток времени, превышающий 1 час, будут собраны с целью, освободить лежак для других гостей.
- o Пожалуйста, входите в бассейн постепенно. Не ныряйте в бассейн с бортиков бассейна.
- o В целях обеспечения вашей безопасности, запрещается нырять в бассейн.
- o Администрация отеля Akra Fethiye Tui Blue Sensatori не несет ответственность за несчастные случаи, произошедшие на территории бассейна, а также за утерянные или поврежденные на территории бассейна личные вещи гостей.

- o Не бегайте вокруг бассейна. Не шалите на территории бассейна, если в результате эти шалости могут нанести вред другим.
- o Если Вы страдаете заразными заболеваниями, не пользуйтесь бассейном.
- o Не входите в бассейн в состоянии алкогольного опьянения.
- o Пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (Тел:9) или с отделом обслуживания гостей (Тел: 9) в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
- o Отель оставляет за собой право изменять время открытия или закрытия, в зависимости от погодных условий или если посчитает такое изменение необходимым.
- o Не купайтесь в бассейне после его закрытия или после захода солнца. Ответственность за последствия нарушения этого требования несут гости, нарушившие это правило.
- o Водные горки не пригодны к использованию для гостей с ограниченными физическими способностями, с избыточным весом (максимум 130 кг), для гостей страдающих какими-либо заболеваниями, для гостей, употребивших до этого алкоголь и для гостей, находящихся в положении.
- o Использовать водные горки после их закрытия, а также когда на входе висит табличка "отсутствует дежурный спасатель", запрещается.
- o Запрещается карабкаться со стороны бассейна в сторону горок.
- o Снимите с себя все украшения и очки, а также не держите при себе ключи во время плавания в бассейне и во время использования водных горок.
- o Становитесь в очередь по одному на лестнице, поднимающейся к водным горкам.
- o Перед скольжением с горки примите позу лежа или сидя, ноги должны быть впереди, а голова сзади, скользите только после соответствующего сигнала нашего сотрудника.
- o Запрещается скользить с водных горок сидя спиной к бассейну, друг за другом и соединившись цепочкой, на животе, на спине головой вперед.
- o Пожалуйста, не пытайтесь бежать по горке, стоять на горке, поворачиваться или переворачиваться во время скольжения с водной горки.
- o Отойдите от горки сразу после погружения в бассейн.
- o За безопасность детей отвечают их семьи.
- o Гостям, которые не соблюдают правила безопасности и игнорируют инструкции спасателей, будет предложено покинуть территорию бассейна.
- o В бассейнах запрещено использование надувных матрасов и игрушек.

Данные правила применяются как к частным бассейнам, так и к Swim-Up бассейнам.

## Правила поведения на пляже

- Пляж отеля открыт только в летний сезон (с апреля по октябрь).
- На территории пляжа работают спасатели.
- Безопасная зона для плавания показана на схеме снизу. Заплывать за границы этой зоны не разрешается, это может быть опасным для вашей жизни.



- На пирсе Вы можете увидеть отметки указывающие глубину моря на этом участке. В связи с тем, что дно на этом участке моря является песчаным, глубина некоторых участков может изменяться.
- Далее приведены примеры флагов, которые Вы можете видеть на спасательной башне и их значение. Перед входом в воду обратите внимание на эти флаги и соблюдайте меры предосторожности соответственно их значению.



Вышка



Вышка



Вышка  
Спасателей НЕТ

- o Все без исключения гости отеля, чей возраст не превышает 16 лет, должны всегда сопровождаться взрослым человеком. Дети всегда должны сопровождаться несущим за них ответственность взрослым человеком (если возможно одним из родителей). На пляже не присутствует сотрудник, который мог бы вместо Вас сопровождать детей или других людей, за которых Вы несете ответственность.
- o Не разрешается заранее резервировать лежаки на пляже. Личные вещи гостя не возвращающегося на свой лежак в промежуток времени, превышающий 1 час, будут собраны с целью освободить лежак для других гостей.

- Гости, не умеющие хорошо плавать или совсем не умеющие плавать, самостоятельно несут ответственность за свое решение войти в море. Присутствие на пляже спасателя не гарантирует вашу безопасность. Вы можете бесплатно получить спасательный круг у нашего сотрудника.
- Запрещается прыгивать или нырять с пирса.
- Пожалуйста, не приносите на пляж или пирс стеклянные, фарфоровые и пр. предметы.
- Солнечные лучи могут быть вредны и вызывать солнечные ожоги и тепловой удар с 12:00 до 15:00, пожалуйста, примите необходимые меры предосторожности, если находитесь на пляже в этот временной промежуток.
- Мы рекомендуем вам использовать солнцезащитный крем с высоким защитным фактором, если Вы идете на пляж в первый раз. Это поможет вам защитить вашу кожу от негативных воздействий солнечных лучей.
- Не входите в море, если вы употребляли алкогольные напитки, а также после чрезмерного принятия пищи или если Вы голодны.
- Не плавайте в местах, где уровень воды превышает ваш рост. Если Вы хотите поплавать подольше, мы рекомендуем вам плавать параллельно берегу на глубине, не превышающей ваш рост.
- Администрация отеля Akra Fethiye Tui Blue Sensori не несет ответственность за несчастные случаи, произошедшие в море или на пирсе, а также за утерянные или поврежденные на пляже или пирсе личные вещи гостей.
- Плавать в море при неблагоприятных погодных условиях, таких как дождливая погода или при наличии больших волн на море и пр., опасно для вашей жизни.
- Дети, находящиеся в море, на пляже или на пирсе должны находиться там под присмотром членов семьи.
- За безопасность детей ответственность несут члены их семей.
- Отель оставляет за собой право изменять время открытия или закрытия, в зависимости от погодных условий или если посчитает такое изменение необходимым.
- Пожалуйста, свяжитесь в отделе обслуживания гостей (Тел: 9) или с ресепшн (Тел.: 5555), в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
- Не купайтесь в море после закрытия пляжа или после захода солнца. Ответственность за последствия нарушения этого требования несут гости, нарушившие это правило.
- Мы надеемся, что Вы поддержите наш проект, направленный на защиту окружающей среды, выбрасывая мусор, подходящий для вторичной переработки, в специальные урны.

- o Фетхия является естественной средой обитания редкого вида морских черепах Каретта-каретта, здесь в определенное время они откладывают свои яйца. Пожалуйста, поддержите наш проект, направленный на защиту черепах, период размножения которых длится с 1 мая по 1 октября, а также на то, чтобы обеспечить максимально комфортное проживание этих животных рядом с нами. Для этого:
- o Отмеченные специальными табличками места на пляже, являются местами гнездования черепах. Будьте максимально осторожны при использовании этих территорий пляжа.
- o Не копайте песок в местах гнездования черепах и не перетаскивайте лежаки на эти территории.
- o Не выбрасывайте пластиковые бутылки и пакеты на территории пляжа, а также не оставляйте на пляже вещи на ночь.
- o Не беспокойте гнездящихся черепа и не берите в руки их детенышей. Обязательно сообщите персоналу отеля, если Вы станете свидетелем такой ситуации.
- o Не разводите костер и не используйте фонари, если Вы находитесь в ночное время на пляже.
- o Снизьте скорость движения гидроцикла или катера, если Вы подъехали близко к берегу. Не забывайте, что максимальная скорость передвижения взрослых морских черепах составляет всего 20 км/ч.

### **Прием посетителей**

В связи с тем, что отель работает по концепции "Все включено", с посетителей, не остановившихся в отеле, будет взиматься определенная ежедневная плата<sup>⌘</sup>. Прием посетителей осуществляется только через главный вход отеля.

Отель не принимает посетителей без предварительной информации и без подтверждения с Вашей стороны. Свяжитесь с ресепшн, чтобы получить подробную информацию или для того, чтобы предоставить информацию об ожидаемых Вами посетителях.

### **Противопожарная защита**

Номера и общественные места в отеле оснащены пожарными детекторами и системой водяного пожаротушения. Инструкция о том, как найти эвакуационный выход, находится за дверью вашего номера. Для того чтобы покинуть здание во время пожара, воспользуйтесь эвакуационной лестницей, ни в коем случае не используйте лифт. В коридоре, на определенном расстоянии друг от друга, расположены огнетушители. При возникновении пожара свяжитесь со стойкой ресепшн. (Тел.: 9)

### **Р**

#### **Радио**

Трансляция радиопередач осуществляется при помощи телевизора.

### **Развлечения и спортивные мероприятия**

Вы сможете узнать информацию о дневных спортивных мероприятиях и вечерних развлекательных программах, которые разнообразят ваш отдых, у сотрудников отдела по работе с гостями, кроме этого Вы сможете получить информацию о мероприятиях из передач на канале Sensatori, или BLUE APP для этого вам просто нужно будет включить телевизор в вашем номере на нужном канале, а также за информацией Вы можете обратиться к спортивному координатору Club House, который находится в клубе постоянно. Напоминаем Вам, что в соответствии с концепцией отеля все анимационные программы проводятся на английском языке.

### **Расположение**

Отель расположен в западной части города Фетхие и находится на расстоянии 13 км от центра города, расстояние до аэропорта составляет 45 км.

### **Регистрация и выезд/Courtesy Room**

Вход в номер для прибывающих гостей в день заезда открыт с 14:00. Просим Вас покинуть номер в день отъезда до 12:00, для того чтобы мы смогли подготовить номер к заселению новоприбывших гостей. Действие вашей ключ-карты будет автоматически прекращено после 12:00. Свяжитесь с ресепшн, если Вы хотите отложить время выезда из номера. Ваш запрос рассмотрят соответственно уровню заполнения отеля. Эта услуга является платной. Если Вы выехали из номера, а ваш отъезд из отеля намечен на позднее время, Вы можете посетить, находящуюся рядом с Spa & Wellness центром на -1 этаже "courtesy room", где у Вас будет возможность принять душ, оставить вещи на хранение в специально предусмотренном для этого, закрывающемся на ключ, шкафу и просто отдохнуть.

### **Религиозные услуги**

Обратитесь в отдел по работе с гостями, если Вы хотите получить молитвенный коврик/тасбих, а также по другим вопросам религиозного характера. Ближайшая к отелю мечеть находится в районе Яныклар, церковь находится в деревне Кайа, а Синагога в городе Анталья. Если вам нужна помощь в определении направления на Мекку, обратитесь в отдел по работе с гостями или на ресепшн.

## Рестораны

The Ресторан (шведский стол)

Кроме того, что на завтрак обед и ужин Вам будет предложено огромное разнообразие блюд, Вы сможете насладиться мастерством поваров, которые готовят еду прямо перед вами в шоу bufete. Для того, чтобы узнать информацию о расположении ресторанов и баров в нашем отеле, смотрите Приложение № 2 в конце руководства.

The Ресторан завтрак	07:00 – 11:00
The Ресторан обед	12:30 – 14:30
The Ресторан ужин	18:30 – 21:30
Basilico Снек Ресторан	12:00 – 17:00
Sunset Снек Ресторан	12:00 - 15:00
THEA'S Coffee Shop (Торты и мороженое)	10:00 – 18:00
Amber (Турецкий) A'la Carte Ресторан	18:30 – 21:30
НОЧНОЙ УЖИН	22:00 - 07:00
	(требуется резервация)
Basilico (Итальянский) A'la Carte Ресторан	18:30 – 21:30
	(требуется резервация)
Tao Chinese (Китай) A'la Carte Ресторан	18:30 – 21:30
	(требуется резервация)
Neoman Lounge A'la Carte Ресторан	18:30 – 21:30
	(Платный, требуется резервация)
Sunset Grill A'la Carte Ресторан	18:30 – 21:30
	(Платный, требуется резервация)

Рум сервис (24 часа в сутки, платная услуга)  
(Вы можете делать заказы из меню, которое Вы найдете в вашем номере, 24 часа в сутки)

**Предварительная резервация :** Рестораны A'la Carte работают только по резервации. Вы можете зарезервировать столик в ресторане, обратясь в киоски на территории отеля за день до похода в ресторан. Не забудьте взять специальный билет, после того как будет завершена процедура бронирования. Сотрудники отдел обслуживания гостей будут рады помочь вам с резервацией. Для этого Вам следует связаться с ними по телефону. (Тел.:9)

**Дни работы:** Рестораны A'la Carte работают только в определенные дни недели. Время работы, дни работы и перечень услуг ресторанов могут быть изменены.

**Меню вин:** Во всех ресторанах A'la Carte по вашему желанию Вам предложат меню вин☼. Эта услуга является платной.

**Дресс-код:** Убедительная просьба приходить в ресторан в соответствующей одежде, не приходите пожалуйста, в шортах, майках, купальных костюмах и обутыми в сандалии.

**Меню для вегетарианцев:** Наш отель предлагает также и шведский стол с блюдами для вегетарианцев, для того чтобы упростить Ваш выбор к названию этих блюд мы добавили пометку "V".

**Аллергия :** Пожалуйста, обратитесь за помощью в отдел по работе с гостями, если у Вас есть аллергия на какие-либо продукты. Сотрудник отдела по работе с гостями направит Вас к сотруднику ресторана, который поможет Вам в выборе соответствующих блюд.

## **С**

### **Сейф**

Сейф находится в шкафу у входа в ваш номер. Сейфом Вы можете пользоваться бесплатно. Отель не несет ответственность за пропажу ценных вещей и бумаг на территории отеля или из номера и напоминает, что Вы должны хранить деньги, ценные вещи и бумаги в сейфе, который находится в вашем номере. Если Вы нуждаетесь в помощи, обратитесь на ресепшн или в отдел по работе с гостями.

### **ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ СЕЙФОМ.**

Для хранения ценных вещей используйте сейф в соответствии с инструкцией.

#### **ДЛЯ ЗАКРЫТИЯ ДВЕРЦЫ СЕЙФА.**

Положите ценные вещи в сейф, закройте дверцу; используя кнопки на панели, введите 4-значный код и нажмите кнопку #, дверца заблокируется.

#### **ДЛЯ ОТКРЫТИЯ ДВЕРЦЫ СЕЙФА.**

Используя клавиши на панели, введите заданный 4-значный код и дверца откроется. В случае набора неправильного кода 4 раза подряд, сейф блокируется на 15 минут. Пожалуйста, при выезде из номера не закрывайте дверцу сейфа.

### **Сигареты и другие табачные изделия**

В номерах и других закрытых помещениях нашего отеля запрещается курить сигареты и другие табачные изделия. Мы надеемся, что Вы примите во внимание то, что согласно закону о табакокурении 4207 запрещается курить сигареты и другие табачные изделия в закрытых помещениях.

### **Система вентиляции и кондиционирования**

Работа системы вентиляции в вашем номере связана с работой центральной системы обогрева/охлаждения воздуха. Вы сможете отрегулировать температуру воздуха при помощи термостата. Во время работы системы окна и балконная дверь вашего номера должны быть закрыты.

### **Спа-центр ( BLUE SPA & WELLNESS CENTER ) ☼**

Спа-центр открыт с 09:00 до 20:00 и находится на территории нижнего лобби.

Бесплатные услуги Спа-центра

Турецкая баня (хамам), сауна и комната отдыха доступны гостям с 9:00 до 20:00. Эти услуги являются бесплатными.

Платные услуги Спа-центра

Спа-центр предлагает такие эксклюзивные услуги как:

- Спа-процедуры
- Массаж
- Процедуры по уходу за телом
- Процедуры по уходу за телом в турецкой бане (хамам)
- Вы почувствуете, как заново возрождаются ваше тело, душа и ум, благодаря процедурам по уходу за кожей

Для того, чтобы окунуться в волшебный мир Спа, Вам следует позвонить по номеру 5000. Позвонив по этому номеру, Вы сможете не только сделать предварительную резервацию, но и бесплатно получить информацию об интересующих Вас Спа-процедурах.

☼ Этим символом отмечены платные услуги, предоставляемые в отеле

### **Пожалуйста, не забывайте!**

Для того, чтобы Вы и другие гости отеля получили максимальный эффект от Спа-услуг, просим Вас соблюдать правила, указанные ниже:

- Пожалуйста, сделайте предварительную резервацию, перед тем как воспользоваться услугами Спа-центра.
- Убедительная просьба приходить в Спа-центр одетыми в банный халат или принести банный халат с собой. Банные халаты Вы можете взять в вашем номере. В Спа-центре нет в наличии банных халатов.
- Рекомендуем прийти в Спа-центр на 15 минут раньше назначенного времени, для того чтобы успеть переодеться и расслабиться перед процедурой.
- Снимите все украшения перед процедурой. Отель не несет ответственность за пропажу ваших личных вещей. Рекомендуем вам оставлять ценные вещи в сейфе, находящемся в вашем номере.
- Пожалуйста, соблюдайте правила этикета, находясь в Спа-центре, перед процедурами наденьте купальник. Нагота или несоответствующая одежда не допускается.
- Пожалуйста, не курите и не пользуйтесь мобильным телефоном.
- Если вы беременны или если Вы думаете, что можете быть беременными, обязательно сообщите об этом сотрудникам регистрационной стойки Спа-центра, для того чтобы получить информацию о процедурах подходящих Вам.
- Посещения Хамама и сауны могут быть вредны для здоровья гостей с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, с высоким или пониженным кровяным давлением и для здоровья гостей, находящихся в положении.
- Запрещается употреблять алкогольные напитки перед походом в Спа-центр, независимо от вида выбранной вами процедуры.
- Перед Спа-процедурами, убедитесь, что дали организму достаточно времени, для того чтобы прийти в себя и переварить пищу, принятую вами.
- Рекомендуем принять душ перед любой процедурой по уходу за телом.
- С согласия директора Спа-центра, гостям, чье поведение нарушает покой других гостей центра, будет предложено покинуть Спа-центр или будет запрещен вход в центр.

### **Оплата и политика аннулирования брони**

- Оплата за дополнительные услуги будет внесена в счет вашего номера. Пожалуйста, не приносите наличные или кредитные карты на стойку ресепшн Спа-центра, оплату услуг Вы сможете произвести в день отъезда из отеля на ресепшн наличными или кредитной картой.
- При аннулировании брони за 4 часа до назначенного времени с гостя взимается 50% от стоимости зарезервированной услуги.
- В случае не прихода на назначенную процедуру, с гостя взимается полная стоимость назначенной процедуры. Свяжитесь со стойкой ресепшн Спа-центра по телефону 5000, чтобы получить ответы на дополнительные вопросы или для того чтобы аннулировать бронь.

### **Стрельба из лука**

Мероприятия по стрельбе из лука проводятся в нашем отеле в определенное время под руководством профессионального лучника. Для участия в этом мероприятии, пожалуйста, свяжитесь с командой спортивных координаторов.

### **Студия танца (DANCE STUDIO)**

В студии танца Вы сможете потренироваться под ритмичную музыку в сопровождении опытного спортивного координатора.

### **Сушилка для белья**

Для того чтобы Вы смогли высушить ваше белье или полотенца на балконе номера установлена специальная сушилка. Убедительно просим Вас не использовать для этой цели перила балкона.

## **Т**

### **Такси☼**

Если Вам нужно заказать такси, обратитесь на ресепшн.

### **Телефон**

Вы можете автоматически набирать номера отеля, городские номера ☼, номера по стране☼ международные номера☼с телефона в вашем номере.

Для того чтобы позвонить на другой номер или на служебные номера в отеле, Вам следует набрать определенный добавочный номер.

Нажав 0 (ноль), Вы сможете подключиться к линии, для того чтобы осуществить местные, междугородные или международные звонки. Оплата за местные, междугородные и международные звонки будет отражаться на счету вашего номера автоматически.

Звонки на городские номера☼ (7 цифр)	0	Наберите номер телефона
Междугородные звонки☼	00	(код города или мобильный код) + (номер телефона)
Международные звонки☼	0 00	(код страны) + (код города или мобильный код) + (номер телефона)
отдел обслуживания гостей	9	
Рум сервис	6060	
Спа-центр	5000	

Телефонные коды стран указаны в Приложении № 1 данного руководства .

### **Теннис**

В отеле имеется 2 теннисных корта. Получить теннисные ракетки и мячи Вы сможете у спортивных координаторов в Club House, кроме этого они помогут Вам сделать предварительную резервацию корта.

### **Транспорт**

Вы можете добраться до Фетхие с автобусной остановки, расположенной недалеко от входа в отель. Из Фетхие регулярно ездят автобусы по направлениям Бодрум и Мугла. Для того чтобы получить более подробную информацию, свяжитесь с отделом обслуживания гостей. (Тел.:9)

### **Трансфер до аэропорта**⌘

Услуга встречи в аэропорту и сопровождения во время отлета предоставляется по вашему запросу⌘. Свяжитесь с отделом по работе с гостями или с ресепшн, для того чтобы узнать подробную информацию об услуге и о тарифах на услугу.

### **Торговые объекты**

При нашем отеле имеется ряд различных торговых объектов с богатым выбором услуг и товаров.

- \* Маркет
- \* Парикмахерская
- \* Ювелирный магазин
- \* Сувенирный магазин
- \* Бутик
- \* Фото студия

### **Торжества/Банкеты**⌘

Наши конференц-залы оборудованы так, чтобы удовлетворить все потребности при проведении приемов, банкетов, свадеб, конференций и семинаров. Подробную информацию Вам предоставит наш отдел Продаж и Маркетинга.

## **У**

### **Уборка номера**

Уборка номера, во время вашего пребывания в отеле, осуществляется во временном промежутке с 9:00 до 16:00. Если Вы пожелаете, чтобы ваш номер был убран в первостепенном порядке, вам следует просто нажать, находящуюся в вашем номере, кнопку «пожалуйста, уберите номер» (please clean room) или позвонив с отделом обслуживания гостей, указать удобное для вас время уборки. (Тел.: 9)

### **Услуга “Будильник”**

Если Вы хотите, чтобы вас разбудили в определенное время, обратитесь с отделом обслуживания гостей. (Тел.:9)

### **Услуги горничной (Housekeeping)**

По вопросам связанными с услугами прачечной или с находящимися у вас в номере пледами, подушками, покрывалами и полотенцами Вы можете обратиться с отделом обслуживания гостей, работающий с 9:00 до 16:00. (Тел.: 9) В другое время Вы можете обратиться с этими вопросами на ресепшн. (Тел.: 9)

### **Услуги по уходу за младенцем**

Если Вы хотите воспользоваться услугами по уходу за младенцем, обратитесь к специалистам из команды по уходу за детьми, услуга платная. (Тел.:9)

### **Услуга подноса багажа**

Обратитесь с отделом обслуживания гостей, если Вы хотите чтобы вам помогли перенести багаж или если вам необходимо обеспечить сохранность багажа. Отель не несет ответственность за утерю багажа или личных вещей, не отданных на хранение. Не забудьте попросить квитанцию, на каждую вещь, оставленную на хранение, при получении вещей Вам следует отдать квитанции сотрудникам ресепшн. (Тел.: 9)

### **Услуги прачечной**

Положите грязное белье в специальный пакет для белья, находящийся в шкафу и заполните форму заказа услуг прачечной, где указаны все цены на услуги, при этом укажите, какими услугами Вы хотели бы воспользоваться для каждой вещи в отдельности. Оставьте пакет на кровати в вашем номере. Чистое белье будет доставлено в ваш номер на следующий день. Доплата за Express услуги составляет 50% от стоимости услуги. Прачечная работает каждый день с 9:00 до 16:00. Услуги, перечисленные выше, не входят в рамки концепта «Все включено» и являются платными услугами. (Тел.: 9)

### **Утерянные вещи**

Если Вы потеряли какую-то вещь во время отдыха или нашли кем-то утерянную вещь, обратитесь в отдел по работе с гостями или на ресепшн.

### **Утюг и Гладильная Доска**

В шкафу есть утюг и гладильная доска.

После включения утюг быстро нагревается, поэтому, во избежание ожогов, не проверяйте степень нагрева руками.

### **Ф**

#### **Факс и ксерокопии ☼**

Обратитесь на ресепшн, если вам нужно будет отправить факс или сделать ксерокопию.

#### **Фитнес центр ( GYMNASIUM )**

Фитнес центр работает с 07:00 до 20:00. Просим вас надевать соответствующую одежду и обувь соответствующую обувь во время тренировок в фитнес центре. Услуги фитнес центра не доступны гостям, чей возраст не превышает 16 лет.

## **Фотография/Видео☼**

Услуги Фотографа и видеосъемка являются платными услугами.

## **Ц**

### **Цветы☼**

Обратитесь в отдел по работе с гостями, если у Вас возникнет необходимость заказать цветы по особому случаю.

## **Ч**

### **Чрезвычайная ситуация**

При возникновении чрезвычайной ситуации в срочном порядке свяжитесь с ресепшн (Тел.: 5555) или с отделом по работе с отделом обслуживания гостей. (Тел.: 9). Кроме этого телефоны экстренной связи, находящиеся на каждом этаже автоматически связываются с ресепшн при поднятии трубки аппарата. Указания как действовать при возникновении пожара или при землетрясении Вы найдете в последующих разделах руководства.

## **Ш**

### **Шезлонг и зонт**

Находящимися у бассейна и на пляже шезлонгами, зонтами и подстилками на шезлонгах, Вы можете пользоваться бесплатно. Пожалуйста, не используйте полотенца и другие личные вещи для того, чтобы "зарезервировать" шезлонг. Вещи найденные на шезлонгах до 7:00 и вещи с шезлонгов, на которые гости не возвращаются в течении временного промежутка большего чем 1 час, будут собраны сотрудниками отеля.

## **Э**

### **Эвакуационные выходы**

Лестницы, которыми Вы можете воспользоваться в экстренных ситуациях, имеются на каждом этаже. Пожалуйста, изучите « План эвакуации», находящийся за дверью вашего номера. Следуя по направлению, показанному указателями зеленого цвета, Вы сможете найти эвакуационный выход, расположенный на вашем этаже.

### **Экологическая осведомленность и устойчивый туризм**

Мы надеемся, что Вы поддержите наш проект, направленный на охрану окружающей среды и на развитие экологического сознания в массах, на уменьшение и предотвращение выброса вредных продуктов жизнедеятельности в воду и окружающую среду, на повышение энергоэффективности и повышение уровня использования возобновляемых источников энергии и продуктов местного производства в устойчивом туризме. Пляж «Чалыш» в Фетхие является естественной средой обитания черепах Каретта – каретта, в определенное время в году они появляются на пляже, для того чтобы отложить яйца. Благодарим Вас за понимание и небезразличное отношение к этому факту.

Территория, на которой мы расположены – Гёчек является особо охраняемой экологической территорией, где произрастают леса редких деревьев Ликвидамбар.

В развлекательных программах, проводимых в нашем отеле животные не используются. Мы рекомендуем вам не принимать участие в мероприятиях, которые вредят животным или тем животным, которые окружают места обитания (например, цирки с дикими животными или шоу с дельфинами).

**Мы хотели бы видеть вас среди нас в нашем Движении по защите окружающей среды! Для этого, пожалуйста.**

- o Вынимая карту энергии из гнезда при выходе из комнаты, вы предотвращаете ненужное потребление электроэнергии и вносите свой вклад в природу.
- o Мы ожидаем, что вы поддержите нас в защите наших природных ресурсов, используя ровно столько воды, сколько вам нужно, и сообщая о любых обнаруженных вами утечках воды.
- o Не выбрасывайте журналы и газеты, которые вы читаете, помогите нам защитить окружающую среду, утилизируя их, выбрасывая их в мусорные баки в местах общего пользования.
- o Вы можете оставить книги, которые не хотите брать с собой, в нашу библиотеку, или вы можете выбрать книгу, которую хотите прочитать, из нашей библиотеки.
- o Обратитесь в приемную и попросите специальный ящик для утилизации использованных шприцев и опасных медицинских отходов, если таковые имеются. Наш обученный персонал соберет их надлежащим образом.
- o Не выбрасывайте разряженные батареи используемых вами электронных устройств. Утилизируйте использованные батареи в ящике для использованных батарей на стойке регистрации. Сотрудники стойки регистрации будут рады помочь вам в этом.
- o Проект «нулевых отходов» реализуется в нашей гостинице. Вы также можете выбросить свои перерабатываемые отходы (бумага, металл, пластик, стекло) в мусорные баки, которые вы можете увидеть во многих частях нашего управления, и поддержать нас в снижении загрязнения окружающей среды, не запрашивая одноразовые изделия, такие как пластиковые пипетки.
- o Кровати находящихся в вашем номере меняются регулярно каждый раз в два дня. Учитывая использование воды, электричества и моющих средств, при необходимости если вы хотите сменить постель, просим вас оставить специальную карту для смены вашего белья на кровати.
- o Просим вас, учитывая использование воды, электричества и моющих средств и использования пляжных полотенец брать по количеству потребности.

**Мы рады, что Вы выбрали наш отель, желаем Вам приятного отдыха.**

**С уважением**

**Администрация отеля Akra Fethiye Tui Blue Sensatori .**

**Примечания:**

1. Хотим напомнить Вам, что Администрация отеля Akra Fethiye Tui Blue Sensatori оставляет за собой право изменять, указанное в руководстве, время открытия или закрытия, если посчитает такое изменение необходимым.

2. Некоторые внешние объекты инфраструктуры отеля в межсезонный период, по причине неблагоприятных погодных условий могут оказывать свои услуги в неполном объеме.

## Приложение 1: Международные телефонные коды стран.

Название страны	Name of Country	Часовые пояса
США	United States of America	1
Германия	Germany	49
Австрия	Australia	61
Австралия		43
Азербайджан		994
Бельгия		32
Белоруссия		375
Соединенные Арабские Эмираты		971
Болгария		359
Дания		45
Армения		374
Эстония		372
Финляндия		358
Франция		33
Грузия		995
Хорватия		385
Голландия		31
Гонконг		852
Великобритания/Шотландия		44
Ирландия		353
Иран		98
Испания		34
Израиль		972
Швеция		46
Швейцария		41
Италия		39
Япония		81
Канада		1
Казахстан		7
Латвия		371
Литва		370
Ливан		961
Норвегия		47
Узбекистан		998
Польша		48
Румыния		40
Российская федерация		7
Словакия		421
Словения		386
Сирия		963
Саудовская Аравия		966
Турция		90
Туркменистан		993
Украина		380
Греция		30

