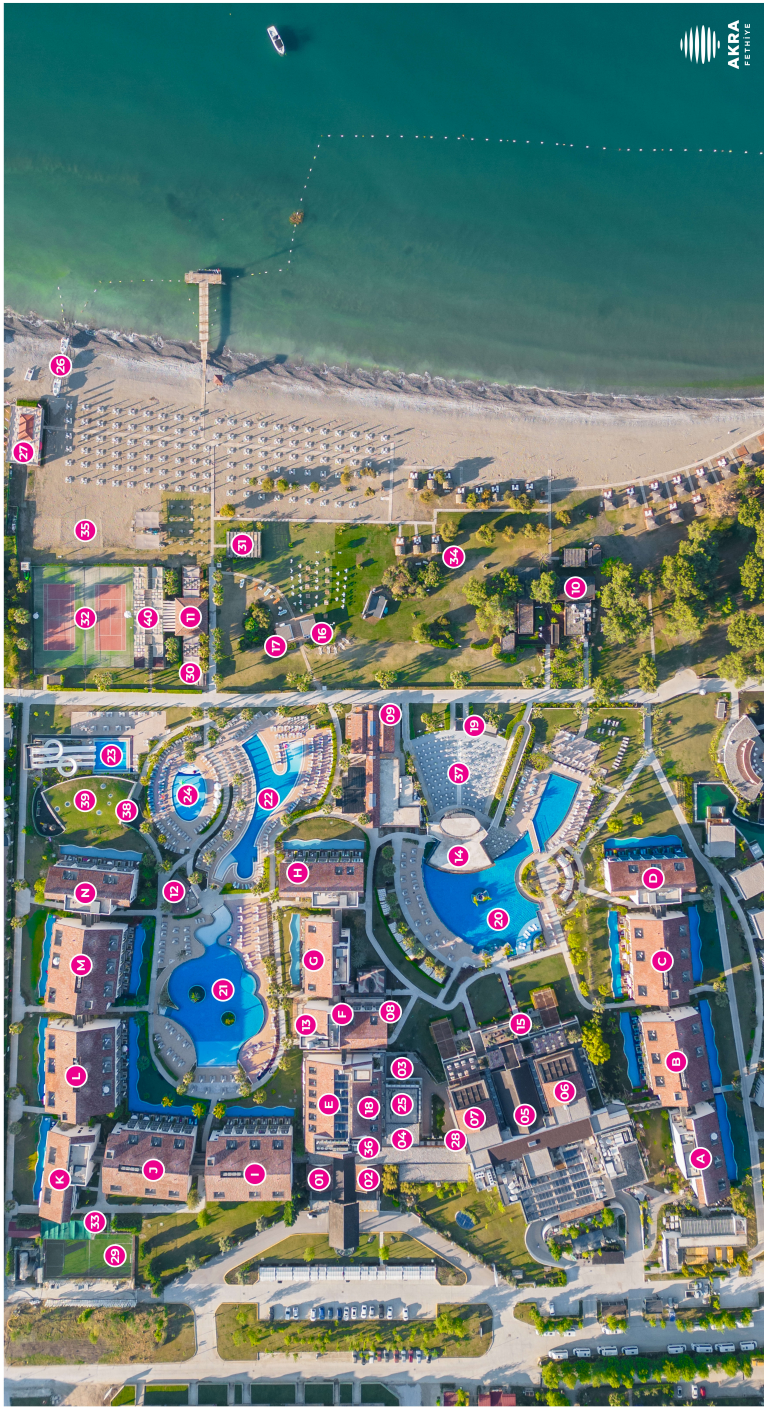




Services

- 1000 Guest Relations Lounge
- 1001 The Bar & The Bar Terrace
- 1002 Doctor

Restaurants & Bars

- 1003 The Restaurant
- 1004 The Restaurant
- 1005 Neomah Restaurant
- 1006 The Restaurant
- 1007 Sunset Restaurant & Bar
- 1008 Club House Bar
- 1009 The Restaurant
- 1010 THAS Coffee Shop
- 1011 Yasmine Bar
- 1012 The Restaurant
- 1013 The Restaurant
- 1014 Club House Open Air Bar
- 1015 Show Lounge Bar
- 1016 Sunset View Bar

Pools

- 1017 Adult Pool
- 1018 Kids Pool
- 1019 Activity Pool
- 1020 Slide Pool
- 1021 Kids Pool
- 1022 Indoor Pool

Sports & Leisure

- 1023 Water Sports
- 1024 Diving Centre
- 1025 BLUE Spa & Gym
- 1026 Sports Club House
- 1027 Sports Club House
- 1028 Wellbeing Platform
- 1029 Tennis Courts
- 1030 Archery
- 1031 Beach Cabana's
- 1032 Volleyball Pitch

Entertainment

- 1033 The Restaurant
- 1034 The Restaurant

Children

- 1035 The Board Walk
- 1036 Tiki Hide Club
- 1037 Nursery
- 1038 Playground

Hotel Building

- 1039 1101-1136
- 1040 1201-1242
- 1041 1301-1342
- 1042 1401-1433
- 1043 2111-2158
- 1044 2201-2242
- 1045 2301-2324
- 1046 2401-2434
- 1047 2501-2542
- 1048 2601-2642
- 1049 3101-3132
- 1050 3201-3242
- 1051 3301-3342
- 1052 3401-3432

Kişisel Verileriniz Hakkında;

Bartu Turizm Yatırımları A.Ş. ("Şirket" olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVK Kanunu) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin güvenliğine azami hassasiyet göstermekte ve önem vermektedir. Bu doğrultuda Şirketimiz bu formda ve/veya diğer araçlarla (online kayıta, mobil aplikasyon, e-posta, telefon veya sözlü) paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi;

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılabilmesi,
- Bu ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve sunulması,
- Bu amaçlara hizmet edecek ve destekleyecek diğer çalışmaların yürütülebilmesi ve
- Kanunlarda ve mevzuatlarda (Örneğin 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu) açıkça belirtilmesi durumunda veya gerektiği takdirde mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde kişiler verilerinizi işleyebilecek, kaydedebilecek, aktarabilecek, paylaşabilecek ve yasal süresi ile sınırlı olarak saklayabilecektir.

KVK Kanunu kapsamında Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni"mize aşağıdaki yollardan ulaşabilirsiniz:

*Resepsiyon - İnternet sitemizde

<https://www.akrahotels.com/kisisel-verilerin-islenmesine-iliskin-aydinlatma-metni/>



Değerli Misafirlerimiz,

Akra Fethiye Tui Blue Sensatori 'ye hoş geldiniz;

Bu rehber, kaliteli ve keyifli bir tatil geçirmenizi ve ihtiyaçlarınıza daha kolay ulaşmanızı sağlamak ve güvenlik kurallarımızı hatırlatabilmek amacıyla hazırlanmıştır. Rehber kapsamında yer almayan diğer konular ve hizmetler için lütfen Misafir İlişkileri Bölümü veya Resepsiyon ile irtibata geçmenizi rica ederiz. Sizlere yardımcı olmaktan büyük mutluluk duyacağız.

Siz değerli misafirlerimize farklı ve kaliteli bir hizmet vermeyi ümit eder, Akra Fethiye Tui Blue Sensatori'yi tercih etmiş olduğunuz için teşekkür ederiz. Akra Fethiye Tui Blue Sensatori ailesi olarak, mutlu, huzurlu ve güzel bir tatil geçirmenizi dileriz.

Akra Fethiye Tui Blue Sensatori

Not: Otel Yönetimi, şartlara bağlı olarak bu rehberde yer alan hizmetlere ait bilgilerde önceden haber vermeksizin tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

<https://www.akrahotels.com/>

Kargı Mahallesi 202 Manolya Sk. No: 4/1 FETHİYE/ MUĞLA

TEL: +90 252 661 02 10 FAX: +90 252 661 02 37

E-mail: guest@akrafethiye.com

A

Acil Çıkışlar

Acil çıkış merdivenleri her katta yer almaktadır. Lütfen kapınızın arkasında bulunan "Acil Durum Talimatı ve Çıkış Kroki" ni inceleyin. Katlardaki acil çıkışlara yeşil yönlendirme tabelalarını takip ederek ulaşabilirsiniz.

Acil Durum

Acil durumlarda Resepsiyon (Tel:9) veya Misafir Hizmetlerini (Tel: 9) arayınız. Yangın ve deprem durumlarında yapılacakları rehberin ilerleyen bölümlerinde bulabilirsiniz.

Alışveriş İmkânı ☼

Otelimizde zengin alışveriş seçenekleri ile donatılmış dükkânlar bulunmaktadır.

- * Market
- * Kuaför
- * Kuyumcu
- * Hediyelik Eşya
- * Butik
- * Fotoğrafçı

Anahtar Kartı

Oda kapılarımız güvenliğinizi için elektronik kartla açılır ve sadece otelde kalış süreniz içerisinde geçerlidir. Odada elektrik akımını sağlayan bu kartı aynı zamanda otel içindeki ekstra harcamalarınız için kredi kartı olarak kullanabilirsiniz. Oda anahtar kartı ayrılış günü saat 12:00'ye kadar programlanmış olup, bu saatten sonra otomatik olarak iptal olur ve oda kapınızı açmaz. Ön ödemeli kartımız bulunmamaktadır. Kapı anahtar kartınız kaybolduğunda vakit geçirmeden Resepsiyona başvurunuz. Oda kartları aynı zamanda odanızdaki elektrik sistemini çalıştırır ve otel içinde yapacağınız ekstra harcamalarda kullanılır.

Aqua Park

Aqua Park kaydıraklarımızdan her gün 10:00-12:00 ve 14:00-16:00 arasında yararlanabilirsiniz.

Araç Kiralama

Araç kiralamak için Misafir İlişkileri Departmanından veya Resepsiyondan yardım talep edebilirsiniz.

B

Bagaj Servisi

Bagajınızın alınmasını veya muhafaza edilmesini istediğiniz takdirde lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz. Emanete bırakılmayan bagaj ve eşyaların kaybolması durumunda sorumluluk kabul edemiyoruz. Emanete bıraktığınız her eşya için lütfen bagaj emanet fişi isteyiniz ve bagajınızı teslim alırken fişi görevli personele lütfen geri veriniz
(Tel: 9)

Banka ve ATM'ler

Otelin önünde 2 adet atm bulunmaktadır.

BARLAR

BARLAR

Açılış Kapanış Saatleri

The Bar	24 saat
Sunset Beach Bar	10:00 - 18:00
Club House Bar	09:00 - 23:00
Yasmine Bar	09:00 - 00:00
Lime Bar	09:00 - 00:00
Club House Open Air Bar	10.00 - 18.00
Basilico Coffee Shop	10.00 - 22.00
Show Lounge Bar	19.30 - 22.30
Boardwalk Bar	19.30 - 22.30
THEA'S Coffee Shop	10:00 - 18:00
Neoman Lounge & Terrace Bar(+16)	18:00 - 00:00

- The Bar'a mayo ile gelinmemesini rica ederiz.
- TAPDK 27808 sayılı kanun uyarınca 18 yaş altı misafirlerimize alkollü içki servisi yapılmamaktadır.
- Ünitelerin açılış – kapanış saatleri mevsim ve hava şartlarına göre hotel yönetimi tarafından değiştirilebilir.

Bebek Bakımı

Bebek bakım hizmeti ücretli olup faydalanmak istediğiniz taktirde lütfen Çocuk Bakımı Ekibi ile görüşünüz.

Bebek Yatağı

Bebek yatağı talepleriniz için lütfen Misafir Hizmetlerini bilgilendiriniz. Tel: 9

Bilardo

Bilardo rezervasyonunuzu Club House'da yapabilirsiniz. Bilardo oyunu ücretsizdir.

Ç

Çamaşır Askılığı

Çamaşır ve havlularınızın kurutulması için balkonda çamaşır askılığı mevcuttur. Balkon korkuluklarının bu amaçla kullanılmamasını rica ederiz.

Çamaşırhane Servisi ☼

Temizlenmesini istediğiniz çamaşırlarınızı elbise dolabının içerisindeki boş çamaşır poşetinin içine koyunuz ve fiyatlandırılmış çamaşırhane sipariş formunu her parça çamaşır için yapılmasını istediğiniz işlemleri işaretleyerek doldurunuz. Çamaşır poşetini yatağınızın üzerine bırakınız. Temizlenen eşyalar ertesi gün odanıza teslim edilir. Express servis talebinde %50 ilave ücret uygulanır.

Çamaşırhane 09:00 - 16:00 saatleri arasında hizmetinizdedir. Yukarıda sayılan bu hizmetler 'herşey dahil' sistemi haricinde olup ücret karşılığındadır.

Bilgi için. (Tel: 9)

Çevreye Duyarlılık & Sürdürülebilir Turizm

Daha yaşanabilir bir dünya için çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, su, çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılması ve ayrıştırılması, enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve daha fazla yerel ürün kullanımı ile sürdürülebilir turizm çalışmalarımızda desteklerinizi bekleriz.

Fethiye Çalış sahili, caretta caretta cinsi kaplumbağaların yaşama alanıdır ve yılın belli dönemlerinde yumurtlamak için ortaya çıkarlar. Bu konudaki hassasiyetiniz için teşekkür ederiz.

Bulduğumuz bölge Fethiye – Göcek Özel Çevre Koruma Bölgesi'ndedir, ve bölge genelinde dünya üzerinde nadir yetişen sığla ağacı ormanları mevcuttur.

Otelimizde gerçekleştirilen eğlence programlarının hiçbirinde hayvanlar kullanılmamaktadır. Sizler de hayvanlara ve doğal ortama zarar veren faaliyetlere katılmayarak doğal yaşamın korunmasına katkı sağlayabilirsiniz.

Çevreyi Koruma Hareketimizde Sizi de Aramızda Görmek İstiyoruz!

Bunun İçin Lütfen...

- Odanızdan çıkarken enerji kartını yuvasından çıkartarak gereksiz elektrik sarfiyatını engellemiş ve doğaya katkıda bulunmuş olursunuz.
- Sadece ihtiyacınız kadar su kullanarak ve fark ettiğiniz su sızıntılarını bize bildirerek doğal kaynaklarımızı korumamıza destek olmanızı bekliyoruz.
- Okuduğunuz dergi ve gazeteleri çöpe atmayın, gazete ve dergileri genel mekânlar içerisinde bulunan geri dönüşüm kutularına atarak geri kazanımıyla çevreyi korumamıza yardımcı olun.
- Yanınızda götürmek istemediğiniz kitapları kitaplığımıza bırakabilir ya da okumak istediğiniz kitabı kitaplığımızdan seçerek alabilirsiniz.
- Varsa kullanılmış enjektörlerinizi ve tehlikeli tıbbi atıklarınızı atmak için lütfen Resepsiyonla irtibata geçerek özel kutu talep edin. Bu konuda eğitilmiş personelimiz bunları uygun şekilde toplayacaktır.
- Kullanmakta olduğunuz elektronik cihazların biten pillerini çöpe atmayın. Ömrünü tamamlamış pilleri lütfen Resepsiyonda bulunan Atık Pil Kutusuna atın. Resepsiyon personelimiz bu konuda size yardımcı olmaktan mutlu olacaktır.
- Otelimizde "Sıfır atık Projesi" uygulanmaktadır. Siz de geri kazanılabilir atıklarınızı (kağıt, metal, plastik, cam) işletmemizin birçok yerinde görebileceğiniz geri dönüşüm kutularına atabilir, plastik pipet gibi tek kullanımlık ürünleri talep etmeyerek çevre kirliliğini azaltmada bize destek olabilirsiniz.
- Plaj havlunuzu sadece ihtiyacınız kadar değiştirerek suyun, elektriğin ve deterjanların az tüketilmesini sağlayabilir ve çevre koruma çalışmalarımızda bize yardımcı olabilirsiniz.
- Yatak çarşafı ve oda havlularınızın her gün değişmemesini veya istediğiniz zaman değişmesini sağlayabilirsiniz. Odanızdaki yatak çarşafı iki günde bir düzenli olarak değiştirilmektedir. Su, elektrik ve deterjan kullanımı göz önünde bulundurulduğunda, çarşaflarda değişiklik yapmanız gerektiğinde telefonunuzdan talep edebilir ya da talebinizi personelimize iletebilirsiniz.
- Yöremize özgü bitki örtüsü olan Myrtus communis (Mersin), Melia ceae (Tesbih Ağacı), Rhamnaceae (Hünnap) ve Liquidambar orientalis (Anadolu Sığla Ağacı) görmeden lütfen otelimizden ayrılmayın.

Çiçek ☼

Özel kutlamalarınızda ihtiyaç duyabileceğiniz siparişleriniz için lütfen Misafir İlişkileri Yetkilisini bilgilendiriniz.

Çocuk - Genç Aktiviteleri

Çocuklarınızın güzel zaman geçirecekleri TUI kids' club 04 - 12 yaş arası çocuklar için hizmetinizdedir. 0 – 4 yaş bebekler için lütfen Bebek Bakımı Ekibi bölümüne bakınız. Spor aktiviteleri, yarışmalar ve çocukların yaratıcılıklarını geliştirebilecekleri aktiviteler hakkında bilgi almak için lütfen Çocuk Bakımı Ekibi ile irtibata geçiniz. TUI kids' club çalışma saatleri için lütfen BLUE APP indiriniz.

D

Danışma

Otel servis ve hizmetleri hakkında bilgi almak için Misafir Hizmetleri departmanımızdan 09:00 - 20:00 arası bilgi alabilirsiniz. (Tel: 9)

Dans Stüdyo

Dans Stüdyo'da profesyonel Spor Koordinatörler eşliğinde hareketli müziklerle spor yapabilirsiniz.

Deprem

Deprem Güvenliği

- Sakin olun ve paniğe kapılmayın.
- Depremi hissettiğinizde cenin pozisyonu alın ve yaşam üçgeni oluşturun. En yakın masa veya sehpa altlarına değil, yanlarına uzanın.
- Düşebilecek malzemelerden uzak durun. Tavan ve duvarlardan düşebilecek sıva ve alçı kaplamalara dikkat edin.
- Sarsıntı bitene kadar saklandığınız yerden çıkmayın ve mümkünse başınızı eliniz ile veya bir yastık ile koruyun.
- Pencere ve cam bölmelerden uzak durun. Perdeleri kapalı tutun. Deprem esnasında camlar patlayıp metrelerce öteye fırlayabilir ve etrafa savrulan eşyalar böyle durumlarda çok tehlikeli olabilir.
- Deprem sırasında dış mekândaysanız bina, ağaç, elektrik direkleri ve telleri ile işaretlerden uzak durunuz.
- Tekerlekli sandalyedeyerseniz yerinizden kalkmaya çalışmayınız. Güvenli bir alana ilerleyerek tekerleklerinizi kilitleyin. Başınızı kollarınızla koruyun.
- Sallantı bittikten sonra yaralanıp yaralanmadığınıza bakın. Önce kendinizi sonra etrafınızdaki insanları kontrol edin.

Depremden sonra yapılacaklar:

- Artçı depremler olabilir, hazırlıklı olun.
- Sigara içmeyin.
- Yangınlara, kopmuş sivalara, çivilere ve camlara dikkat edin.
- Uzun pantolon, uzun kollu gömlek varsa eldiven ve sağlam, dayanıklı ayakkabılar giyiniz. Mevsime göre yanınıza palto, ceket vs alın.
- Devamlı içtiğiniz ilaçlarınız varsa yanınıza alın.
- Eşyalarınızı odada bırakın, anahtarınızı alın, kapıyı kapatın ve en yakın yangın/kaçış merdiveninden aşağıya inin ve toplanma merkezine gidin.
- Kaçış planı odanızın kapı arkasında bulunmaktadır.
- Asansörü kullanmayın.
- Binadan çıkarken başınızı yastık ile koruyun ve binayı mümkün olduğunca çabuk terk edin.
- Balkondan atlamaya çalışmayın, yaralanmaların çoğu deprem sonrası binayı terk ederken meydana gelmektedir.
- Otel acil durum ekipleri tarafından verilecek talimatlara uyun.

Dikiş Seti

Dikiş seti için ilave istediğiniz durumlarda lütfen Misafir Hizmetleri bölümünü arayınız (Tel: 9)

Dini Servisler

Seccade/tespih temini ve diğer sorular için Misafir İlişkileri Departmanımızı arayabilirsiniz. Otelimize en yakın camii Yanıklar bölgesinde, Kilise Kaya Köyü' de, Sinagog ise Antalya da bulunmaktadır. Kible yönü konusunda şüphemiz var ise lütfen Misafir İlişkileri veya Resepsiyon ile irtibata geçiniz.

Doktor ve Hemşire ☞ (Tel: 1911)

Doktor ve hemşire ofisi bodrum katta 09:00-17:00 arası hizmetinizdedir. Muayene/televizyonları ücretli olarak vermektedir. Acil durumlarda Misafir Hizmetleri Departmanı (Tel:9) veya Resepsiyon (Tel:9) aracılığı ile 24 saat ulaşabilirsiniz.

Dolmuş

Çalış, Fethiye, Ölüdeniz'e ulaşım, otel ' e yakın duraktan sağlanmaktadır.

Döviz Bozma

Günlük döviz kurları ile ilgili sorularınız ve döviz bozma işlemlerinizi için Resepsiyondan 24 saat yardım alabilirsiniz.

E

EĞLENCE, SPOR VE AKTİVİTELER

Tatilinize renk katacak günlük animasyon spor aktiviteleri, akşam programları ve şovlarını Guest Relations bölümünden, televizyonlarınızda Sensatori kanalından ve Club House'da hazır bulunan Spor Koordinatör Ekibinden takip edebilirsiniz. Otelimizin konsepti gereği tüm animasyon programlarının İngilizce olduğunu hatırlatmak isteriz.

Elektirik Akımı

Otelimizin elektrik sistemi 220 volt 50 Hz'dir. Banyonuzdaki prizlerde 220 voltluk tıraş makinenizi kullanabilirsiniz. Odalarda başka elektrikli alet kullanımı otel ve can güvenliği açısından önerilmemektedir. Farklı sistemler için adaptörünü Resepsiyondan temin edebilirsiniz.

Emanet Kasa

Kasa odanızın girişinde bulunan dolabın içindedir. Oda kasanız ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmuştur. Otel dâhilinde ve odada bırakılan değerli eşya ve evraklarınızın kaybolmasından otel idaresinin sorumlu olmadığını, değerli eşya, para ve mücevherlerinizi odanızda bulunan kasanızda saklamanız gerektiğini hatırlatmak isteriz. Yardım için lütfen Misafir Hizmetlerini arayınız.

KASA KULLANMA TALİMATI

Oda kasalarımızı gösterilen talimatları takip ederek kullanabilirsiniz. Otel yönetimi konaklama sırasında kaybolan veya çalınan para ve değerli eşyalardan hiçbir şart altında sorumluluk kabul etmemektedir.

KASAYI KAPATMAK İÇİN

Kıymetli eşyanızı kasanın içine koyduktan sonra kasanın kapısını kapatın. Lütfen 4 haneli bir şifre girin ve # tuşuna basın, kasanız kapanacaktır.

KASAYI AÇMAK İÇİN

Sadece 4 haneli şifrenizi girin, kasanız açılacaktır.

Evcil Hayvanlar

Otelimize evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Eczane

Alt Lobby katta bulunan Doktor ofisimize başvurunuz yada bilgi için Misafir Hizmetleri ile irtibata geçiniz. (Tel:9)

Faks ve Fotokopi ☼

Faks ve fotokopi hizmeti için lütfen Resepsiyon'a başvurunuz.

Fotoğraf/ Film ☼

Otelimizde Film ve Fotoğraf çekimi ücretlidir.

Fitness Merkezi (GYMNASIUM)

Fitness Merkezi 07:00 - 20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Antrenman esnasında spor ayakkabı ve spor kıyafet giymenizi rica ederiz. 16 yaşından küçük misafirlerimiz Fitness Merkezi'nden yararlanamamaktadır.

G

Gazebo (Cabana) ☼

Otelimizde deniz kenarında veya havuz kenarında size özel bir gazeboda soğuk içecekler, soğuk havlu, atıştırmalık yiyecekler ve dondurma ikramı ile keyifli ve konforlu bir gün geçirmek isterseniz lütfen Misafir Hizmetleri Departmanımızla temasa geçiniz. Gazeboları günlük olarak ücretli kiralayabilirsiniz.

Gazete, Dergi ve Kitaplar ☼

Gazete ve dergilerinizi otelimizde bulunan mini marketten satın alabilirsiniz. Ayrıca kütüphanemizden de yararlanabilirsiniz.

Gezi Yerleri

Fethiye tarihi ve doğası açısından çok zengin bir şehir olup görülmeye değer çok yer vardır. Çevrede gezilebilecek yerlerle ilgili bilgileri Misafir İlişkileri Bölümümüzden öğrenebilir, tura katılmak istediğinizde Acente rehberiniz ile irtibata geçebilirsiniz.

H

Haşere İle Mücadele

Otelimizde haşere ile mücadele profesyonel hizmet veren bir danışman şirket tarafından yürütülmekte olup, tüm alanlar insan sağlığına zarar vermeyen kimyasallarla ilaçlanmaktadır.

Havaalanı Ulaşımı ☼

Havaalanı karşılama ve uğurlama servisimiz talebinize istinaden verilmektedir . Transfer hizmetleri ve ücretleri hakkında ayrıntılı bilgi almak için Resepsiyon ile irtibata geçiniz.

Havalandırma ve Isıtma

Odanızdaki havalandırma tertibatı merkezi soğutma/ısıtma sistemi ile bağlantılı çalışmaktadır. Termostat düğmesinden ihtiyacınıza göre oda sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. Cihazın çalışması için balkon kapıları ve pencerelerinizin kapalı olması gerekmektedir.

Havlu Kullanımı

Oda havlularını lütfen plajda veya havuzda kullanmayınız. Odanıza kişi başı bir adet konulmuş olan turkuaz havluları plajda/havuzda kullanabilirsiniz.

İ

İçme Suyu

Musluktan akan su kullanım suyudur, mini barınızda bulunan içme sularını kullanmanızı öneririz.

İNTERNET

Odalarda İnternet Bağlantısı

Odalarımızda 24 saat ücretsiz internet bağlantısı mevcuttur. İnternete bağlanacağınız zaman giriş sayfasında size sorulan kişisel bilgileri girerek internete bağlanabilirsiniz. İnternete sorunsuz bağlanabilmeniz için IP ve DNS ayarlarınızın otomatik olması gerekmektedir.

Genel Mekânlarda İnternet Bağlantısı

Otel genel mekânlarında 24 saat ücretsiz ve kablosuz internet bağlantısı mevcuttur.İnternete bağlanacağınız zaman giriş sayfasında size sorulan kişisel bilgileri girerek internete bağlanabilirsiniz.

Yasal Uyarı: 5651 Sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi" hususundaki kanun çerçevesinde, kullanıcıların her türlü internet aktivitelerinin kayıt altına alınması yasal olarak zorunlu hale getirilmiştir. Bu nedenle internet kullanımınız sırasında sistemden aldığınız IP adresi, kullandığınız makinenin MAC adresi ve girdiğiniz sitelerin adresleri sistemimiz tarafından kimlik bilgilerinizle birlikte kayıt edilmekte ve saklanmaktadır. Yasalara aykırı bir şekilde internet ortamının kullanıldığı tespit edildiği takdirde oluşabilecek yasal durumlardan sistemimizin tuttuğu kayıtların esas alınacağını ve Resmi mercilerin talebi doğrultusunda tüm şahsi bilgilerinizi kendilerine vermek durumunda kalacağımızı sizlere hatırlatırız.

K

Kat Hizmetleri

Yastık, battaniye, yatak örtüsü, havlu, çarşaf ve çamaşırhane hizmetleri için lütfen Misafir Hizmetleri departmanını arayınız. (Tel: 9)

Kayıp Eşyalar

Tatiliniz süresince herhangi bir eşya kaybettiğinizde ya da size ait olmayan bir eşya bulduğunuzda lütfen Misafir İlişkileri Departmanımızla veya Resepsiyon ile irtibata geçiniz.

Kıyafet

Kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerine uygun kıyafetle gelmenizi rica ediyoruz. Özellikle erkek misafirlerimizin akşam yemeğine şort, atlet, plaj terliği ve parmak arası terlikle gelmemeleri rica olunur.

Klima

Otelimiz merkezi sistem soğutma ve ısıtma sistemi ile iklimlendirilmektedir. Balkon kapısı açıldığında klima otomatik olarak durmaktadır.

Konum

Fethiye'nin batısında yer alan otelimiz şehir merkezine 13 km, Dalaman Hava Limanına 45 km uzaklıktadır.

Kredi Kartları ve Ödeme

Otelimizde geçerli olan kredi kartları Visa, Mastercard, Eurocard'dır. Şahsi çekler kabul edilmemektedir. Resepsiyondan detaylı bilgi alabilirsiniz.(Tel: 5555)

Kuaför ☿

Zemin katta sağlık merkezi bölümümüz içerisinde yer almaktadır. Bu hizmetimiz ücretlidir. (Tel: 7905)

Kutlama / Ziyafet ☿

Toplantı salonlarımız tüm teknik donanım imkânlarıyla özel davet, ziyafet, düğün, kongre ve seminer isteklerinize cevap vermektedir. Daha fazla bilgi almak isterseniz Satış & Pazarlama Ofisimiz size yardımcı olacaktır.

M

Minibar

Odalardaki mini barlar günde bir defa ücretsiz olarak doldurulmaktadır.

Misafir Hizmetleri

Rehberde bulunmayan her türlü soru, talep, istekleriniz için Misafir Hizmetleri bölümü ile görüşebilirsiniz. Hizmet saatleri her gün 09:00 - 22:00. (Tel: 9)

O

Oda Temizliđi

Otelimizde kalışınız süresince odanızın temizlik ve bakım hizmetleri her gün 09:00 – 16.00 arasında verilecektir. Öncelikli temizlik talebiniz için, odanızda bulunan 'odamı temizleyiniz' düğmesine basmanız veya Misafir Hizmetlerini arayarak günlük istemiş olduğunuz saati bildirmeniz yeterli olacaktır. (Tel: 9)

Okçuluk

Otelimizde okçuluk faaliyetleri profesyonel okçuluk uzmanları gözetimi ve rehberliğinde ücretsiz olarak belirli saatlerde verilmektedir. Bu etkinliğimize katılmak için lütfen Spor Koordinatör Ekibi ile temasa geçiniz.

Otelde Kayıt ve Ayrılma (Check Out) / Courtesy Room

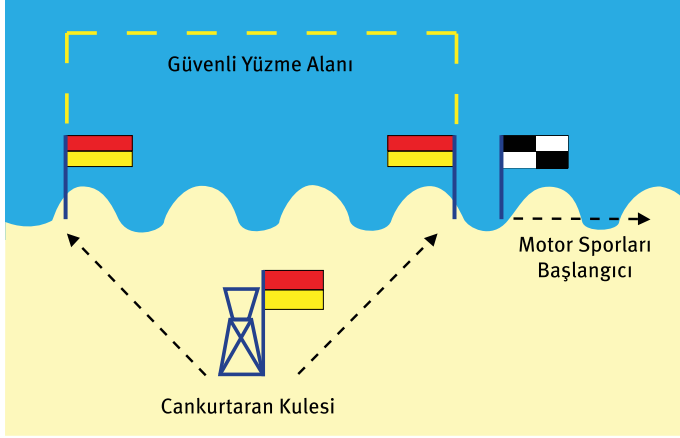
Otelimizde odaya girişler saat 14:00' ten sonradır. Yeni gelen misafirlerimize odalarını hazır edebilmemiz için otelden ayrılış gününüzde odanızı en geç saat 12:00'da teslim etmenizi rica ederiz. Oda kartınız bu saatten sonra otomatik olarak iptal olacaktır. Otelin müsaitliğine göre değerlendirilecek geç ayrılma talebinizi lütfen Resepsiyona bildiriniz. Geç ayrılma otelin müsaitlik durumuna göre ve ücretli olarak gerçekleştirilir. Odanızı boşalttıktan sonra, otelden geç ayrılacaksanız, Spa & Wellness Center katında bulunan "courtesy room"da duş alabilir, eşyalarınızı kilitli dolaplardan birinde muhafaza edebilir ve dinlenebilirsiniz.

Otopark

Araçlarınızı otel giriş bölümdeki otoparkımıza park edebilirsiniz, gerektiğinde Resepsiyonda görevli personelimiz sizlere yardımcı olacaktır.

Plaj Kuralları

- Otel plajı sadece yaz sezonunda (Nisan – Ekim ayları arasında) hizmet vermektedir.
- Sahil bölgesinde görevli cankurtaranlarımız hizmet vermektedir.
- Güvenli yüzmeye alanı aşağıdaki şekilde gösterilmiştir. Bunun dışında yüzmek tehlikeli ve yasaktır.



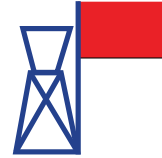
- Denizin derinlik ölçüleri aralıklarla iskelede belirtilmiştir. Deniz zemini kum olduğu için derinlik ölçüleri değişiklik gösterebilmektedir.
- Cankurtaran kulesinde görebileceğiniz bayraklar ve anlamları aşağıdadır. Denize girmeye karar verdiğiniz zaman bayrakları kontrol etmeniz ve buna göre hareket etmeniz gerekmektedir.



Kule
Cankurtaran görevde
Denize girmek **GÜVENLİ**



Kule
Cankurtaran görevde
Denize girmek **RİSKLİ!**



Kule
Cankurtaran **YOK!**
Denize girmek **TEHLİKELİ!**

- 16 yaş altındaki Otel misafirlerine istisnasız olarak her zaman bir yetişkin tarafından eşlik edilmelidir. Çocuklar daima sorumlu bir yetişkinin (mümkünse ebeveynlerinin) gözetiminde olmalıdır. Sorumlu olduğunuz çocuklarınız ve diğer kişiler için, sizin sürekli gözetiminizin yerine geçecek birisi yoktur.
- Şezlongların rezerve edilmesine izin verilmemektedir. Şezlonglar bir saatten fazla boş bırakılırsa, üzerindeki eşyalar toplatılarak diğer misafirlerin kullanımına açılacaktır.
- İyi yüzücü olmayan veya yüzmeye bilmeyen, ancak denize girmek isteyen Otel misafirlerinin kararı kendilerine aittir. Cankurtaran görevde olsa da bu can güvenliğini garanti etmez. Can simitlerini ücretsiz olarak görevlilerimizden temin edebilirsiniz.

- İskeleden denize atlamak ve dalmak yasaktır.
- Deniz kıyısı ve iskeleye cam veya porselen eşya vs. getirmeyiniz.
- Saat 12.00-15.00 arası güneş ışınlarının cildinizi en çok yakacağı ve güneş çarpmasının en çok olabileceği saatlerdir, lütfen bu saatlerde gerekli önlemleri alınız.
- Denize ilk defa girerken iyi bir güneş yağı sürerek giriniz. Böylece güneşin ilk etkisinden cildinizi korumuş olursunuz.
- Alkollü, aşırı tok veya aç karnına denize girmeyiniz
- Kesinlikle boyunuzu aşan yerlerde yüzmeyiniz. Uzun süre yüzme istiyorsanız boyunuzu aşmayan yerlerde kıyıya paralel olarak yüzünüz.
- Akra Fethiye Tui Blue Sensatori yönetimi, plajda, iskelede ve denizde oluşabilecek kazalara, eşya kayıplarına ve zararlara karşı hiçbir sorumluluk almamaktadır.
- Dalgalı deniz, yağmurlu hava vb olumsuz hava koşullarında denize girmek tehlikelidir.
- Çocuklar plajda, iskelede ve denizde ailelerinin gözetiminde olmak zorundadır.
- Aileler çocuklarının güvenliğinden sorumludur.
- Otel, hava koşullarına göre veya gerekli görüldüğünde açılış ve kapanış saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Acil durumlarda lütfen Misafir Hizmetleri (Tel: 9) veya Resepsiyonu (Tel: 5555) arayınız.
- Sahil kullanım saatleri dışında ve hava karardıktan sonra denize girmeyiniz. Aksi uygulama misafirin kendi sorumluluğundadır.
- Geri dönüşümlü atıklarınızı, geri dönüşüm kutularımıza atarak Otelimizin çevre koruma çalışmalarına destek olmanızı rica ederiz.
- Fethiye, ülkemizde deniz kaplumbağası (Caretta Caretta) yumurtlama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için gerçekleştirdiğimiz koruma çalışmalarını lütfen destekleyiniz. Bunun için lütfen:
- Sahilde uyarı levhaları ile belirlenen bölge veya bölgeler, deniz kaplumbağası yumurtlama alanıdır. Uyarı levhası olması durumunda kumsalın bu bölümünün kullanımında lütfen azami duyarlılık gösteriniz.
 - Yumurtlama alanına şezlong taşımayınız, kumu kazmayınız.
 - Kumsala pet şişe ve poşet atmayınız, gece eşya bırakmayınız.
 - Yuvalayan deniz kaplumbağalarını rahatsız etmeyiniz, yavru deniz kaplumbağalarını elinize almayınız. Böyle bir durumda ilgilileri bilgilendiriniz.
 - Kumsalda gece ışık ya da ateş yakmayınız.
 - Sahile yakın bölgede jet ski ve sürat motorlarını yavaş kullanınız. Yetişkin deniz kaplumbağalarının en fazla 20 km hızla gidebildiğini unutmayınız.

Posta Hizmeti ve Posta Pulu ☞

Posta pulunu Resepsiyon'dan veya marketimizden temin edebilirsiniz. Pullu mektup veya posta kartlarınızı Resepsiyon'a teslim edebilirsiniz.

R

Radio

Radio yayını TV üzerinden yapılmaktadır.

Restoranlar

The Restaurant (Açık Büfe)

Kahvaltı, öğle ve akşam yemeği büfemizde çok geniş yemek seçenekleri sunulurken, şov büfemizdeki aşçılarımızın önünüzde hazırladığı nefis lezzetlerin tadına doyamayacaksınız. Otelimizdeki restoranların ve barların yerini görmek için lütfen bu rehberin sonunda yer alan Ek-2'ye bakınız.

Açık Büfe Kahvaltı	07:00 – 11:00
Açık Büfe Öğle Yemeği	12:30 – 14:30
Açık Büfe Akşam Yemeği	18:30 – 21:30
Basilico Snack Restaurant	12:00 – 17:00
Sunset Snack Restaurant	12:00 – 15:00
THEA'S Coffee Shop(Pasta ve Dondurma)	10:00 – 18:00
Amber (Türk) A'la Carte Restoran	18:30 – 21:30 (Rezervasyon gereklidir)
Amber (Türk) A'la Carte Restoran Gece Yemeği	22:00 - 07:00
Basilico (İtalyan) A'la Carte Restoran	18:30 – 21:30 (Rezervasyon gereklidir)
Tao Chinese (Çin) A'la Carte Restoran	18:30 – 21:30 (Rezervasyon gereklidir)
Neoman Lounge A'la Carte Restoran	18:30 – 21:30 (Ücretli, rezervasyon gereklidir)
Sunset Grill A'la Carte Restoran	18:30 – 21:30 (Ücretli, rezervasyon gereklidir)
Oda Servisi	24 Saat (Ücretli)

(Odanızda bulunan oda servis menüsü ile 24 saat sipariş verebilirsiniz.)

Rezervasyon: A'la Carte restoranlarımız rezervasyonlu olarak hizmet vermektedir. Rezervasyonlarınızı TUI BLUE App üzerinden veya misafir ilişkilerinden yaptırabilirsiniz. Rezervasyon işleminizi tamamladıktan sonra biletinizi almayı lütfen unutmayın. Rezervasyon konusunda Misafir İlişkileri görevlimiz de size yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır. (Tel: 6666) numaralı telefonlardan Misafir İlişkilerine ulaşabilirsiniz.

Hizmet Günleri: Akşam yemekleri için A'la Carte Restoranlarımız haftanın belirli günlerinde hizmet vermektedir. Restoranların açılış kapanış saatleri, günleri ve içerikleri değişiklik gösterebilir.

Şarap Menüsü: Tüm A'la Carte Restoranlarımızda isteğinize bağlı olarak ücretli şarap menüsü tercihlerinize sunulmaktadır.

Giyim Kuralları: A'la Carte Restoranlara şort, tişört, mayo ve sandalet yerine uygun bir kıyafet ile gelmenizi rica ederiz.

Vejeteryan: Vejetaryen büfemiz bulunmaktadır, ayrıca ayırt etmenizi kolaylaştırmak için vejetaryen yemeklerimizin isimliğine "V" ibaresi eklenmiştir.

Alerji: Herhangi bir gıda maddesine alerjiniz var ise lütfen Misafir İlişkilerinden yardım isteyin. Misafir İlişkileri görevlimiz restoranda yiyecekler konusunda size yardımcı olacak kişiyi yönlendirecektir.

S

Sağlıklı Etkinlik Platformu

Otelimizde, Club House'un yanında bulunan Sağlıklı Etkinlik Platformu'nda profesyonel Spor Koordinatörleri eşliğinde ücretsiz olarak her gün sabah geniş kapsamlı sağlıklı etkinlik seansları yapabilirsiniz. Aktivite programını öğrenmek için Club House'da bulunan Spor Koordinatörleri ile temasa geçiniz.

Sahil & Sahil Yolu

Otelimizin bulunduğu sahil kum ve doğal çakıldan oluşmakta olup ve deniz hızı derinleşmektedir. Bu hususa dikkat edilmesi rica olunur.

Sigara ve Diğer Tütün Ürünleri:

Odalarımızda ve otel içindeki tüm kapalı mekânlarda sigara ve tütün ürünleri içilmemektedir. Ayrıca 4207 sayılı kanun uyarınca kapalı alanlarda sigara ve tütün ürünlerinin içilmesinin yasak olduğunu dikkate alırsanız memnun oluruz.

SPA (BLUE SPA & WELLNESS CENTER)

Alt lobide bulunan SPA 09:00 – 20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

SPA Ücretsiz Hizmetler

Türk hamamı, Sauna ve dinlenme alanlarından oluşan kolektif alanlar 09:00 – 20:00 saatleri arasında ücretsiz hizmet vermektedir.

SPA Ücretli Hizmetler ₺

SPA'nın çok özel

- SPA bakımları,
- Masajlar,
- Vücut bakımları,
- Türk hamamı vücut uygulamaları
- Cilt bakımları ile bedeniniz, ruhunuz ve zihninizin yeniden canlandığını hissedebilirsiniz.

SPA'nın büyüleyici dünyasına adım atmak için (Tel:5000) arayarak rezervasyon yaptırabilir veya ücret bilgisi alabilirsiniz.

Lütfen unutmayın!

SPA'da verdiğimiz hizmetlerden maksimum şekilde yararlanmak için hem kendiniz hem de diğer misafirlerimiz adına aşağıdaki hususlara uymanızı rica ederiz:

- SPA bakımlarından faydalanabilmek için lütfen rezervasyon yaptırınız.
- SPA'ya bornoz ile gelmenizi veya bornoz getirmenizi rica ederiz. Bornozlarınızı odanızdan tedarik edebilirsiniz. SPA'da bornoz bulunmamaktadır.
- Kıyafetlerinizi değiştirmeniz ve rahatlamaya yeterli zaman ayırabilmeniz için randevunuzdan 15 dakika önce gelmenizi tavsiye ederiz.
- Lütfen bakımdan önce tüm takılarınızı çıkarınız. Otelimiz kişisel eşyalarınızın kaybolması ile ilgili hiçbir sorumluluk almamaktadır. Değerli eşyalarınızı odanızdaki kasada tutmanızı tavsiye ederiz.
- Kültürel değerlere uygunluk açısından SPA alanlarını kullanırken lütfen tevazu gösteriniz ve SPA hizmetlerini kullanırken mayo giyiniz. SPA mekânlarını çıplak veya uygunsuz kıyafetle kullanmak yasaktır.
- Lütfen sigara içmek ya da cep telefonu kullanmaktan kaçınınız.
- Size uygun olan uygulama türünü belirleyeceği için, hamile olabileceğinizi düşünüyorsanız lütfen SPA Resepsiyonu'na bildirin.
- Kalp, tansiyon hastalığı olan ve hamile misafirlerimizin hamam, sauna gibi bazı SPA bölümlerini kullanması sakıncalıdır.
- Her türlü bakım öncesi alkol tüketimi yasaktır.
- Yemekten sonra sindirim için lütfen bakım öncesi kendinize yeterli zaman tanıyınız.
- Tüm vücut bakımlarından önce duş almanız tavsiye edilir.

Ödeme ve İptal Politikası

- Ödemeleriniz oda hesabına aktarılmaktadır. Lütfen SPA'ya nakit veya kredi kartınızı getirmeyiniz, ödemelerinizi çıkış gününde otel Resepsiyonunda nakit veya kredi kartınız ile yapabilirsiniz.
 - Randevudan 4 saat önce iptal edilen her türlü rezervasyon, bakım ücretinin %50'sine eşit ücrete tabidir.
 - Gelmeme durumunda, tüm tedavi ücreti misafirden alınacaktır.
- Herhangi bir soru ya da iptal için lütfen (Tel: 5000) SPA Resepsiyonu ile iletişime geçiniz.

Su Sporları ☼

Su sporları merkezi sahilde bulunmakta olup, otelden bağımsız bir firma tarafından ücretli olarak hizmet vermektedir.

Ücretli Hizmetler ☼: Jet Ski, Parasailing, Kano ve Deniz Bisikleti, Su Kayağı, Wakeboard, Kneeboard, Banana, Ringo, Flying Fish, Rent Boat, Tekne Gezileri, Özel Dersler (Katamaran, Rüzgâr Sörfü dersleri ve lisansları, Su Kayağı, Wakeboard dersleri), vb.

Ş

Şehir İçi Ulaşım ☼

Fethiye şehir merkezine ulaşmak için taksi, dolmuş, otobüs hizmetinden faydalanabilirsiniz. Fethiye içinde toplu taşıma araçları ile birçok yere rahatlıkla gitmeniz mümkündür. Toplu taşıma araçları hakkında bilgi almak için lütfen Misafir İlişkileri Yetkilisi ile görüşün.

Şezlong ve Şemsiye

Havuz kenarı veya plajdaki şezlong, şemsiye ve minderler ücretsiz olarak hizmetinize sunulmuştur. Lütfen havlu ve çeşitli eşyalarınız ile rezervasyon yapmayınız. Saat 07:00'den önce rezerve edilen şezlonglardaki eşyalar ve bir saate kullanılmayan şezlonglardaki eşyalar toplanacaktır.

T

Taksi ☼

Taksi isteğiniz için lütfen Resepsiyon ile irtibata geçiniz.

Telefon ☼

Odanızdaki telefondan, otel içi, şehir içi☼, şehirlerarası☼ ve uluslararası ☼ görüşmelerinizi otomatik olarak yapabilirsiniz. Otel içi görüşmeleriniz için istediğiniz odanın / servisin dâhili numarasını çevirmeniz yeterlidir. 0 (Sıfır)'ı tuşlayarak otel dışı telefon görüşmeleriniz için hat alabilirsiniz. Şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmelerinizin ücreti otomatik olarak oda hesabınıza iletilecektir. Aşağıda uluslararası telefon kodları bilgilerinize sunulmuştur:

Şehir içi Görüşme ☼	0	Telefon numarasını çevirin (7 haneli)
Şehirlerarası Görüşme ☼	00	(Şehir alan kodu veya cep telefonu kodu) + (telefon numarasını çevirin)
Uluslararası Görüşme ☼	0 00	(Ülke alan kodu) + (şehir alan kodu veya cep telefonu kodu) + (telefon numarası)
Misafir Hizmetleri	9	
Oda Servisi	6060	
SPA	5000	

Ülkelerin telefon kodları için lütfen Directory sonundaki Ek 1'e bakın.

☼ Otelimizde ücretli olarak verilen ürün ve hizmetlerimizi işaret eder

Tenis

Otelimizde iki adet tenis kortu bulunmaktadır. Tenis raketi, topu ve kort rezervasyonu için Club House'da bulunan Spor Koordinatör ekibinden yardım alabilirsiniz.

U

Ulaşım

Fethiye'ye ulaşım, anayol üzerindeki duraktan sağlanmaktadır. Fethiye'den düzenli olarak Bodrum ve Muğla'ya otobüs seferleri yapılmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen Misafir Hizmetleri Departmanınız (Tel: 9) ile görüşünüz.

Uyandırma Hizmeti

Uyandırma talepleriniz için lütfen Resepsiyon'u arayınız. (Tel: 5555)

Ütü ve Ütü Masası

Gardirop içerisinde ütü ve ütü masası bulunmaktadır.

Ütüyü açtıktan hemen sonra ütünün alt kısmı elinizi yakacak sıcaklığa ulaştığı için kontrol amacıyla da olsa kesinlikle dokunmayınız, elinizi yakabilir.

Y

Yangın Güvenliği

Odanıza yerleştiğiniz gün, lütfen kapı arkasında bulunan "Acil Durum Talimatı ve Çıkış Krokisi" ni inceleyin. Odanıza en yakın yangın merdiveni, yangın ihbar butonu ve yangın söndürücünün nerede olduğuna bakın. Eğer otelde bir yangın başlar ise, alarm sistemi otomatik olarak devreye girecektir. Acil çıkış alarmı duyarsanız aşağıda belirtilenleri yapın.

- Öncelikle sakin olun ve paniğe kapılmayın.
- Odanızın kapısına dokunun, kapı SICAK DEĞİL İSE açarak en yakın yangın merdivenini kullanarak binadan çıkın.
- Odanızdan çıkarken kapıları kapatın.
- KAPINIZ SICAK İSE odanızın kapısını açmayın ve odanızda kalın.
- Misafir Hizmetleri (Tel: 9) arayarak bilgi verin.
- Oda kapınızın alt kısmını ıslak havlu ile kapatın.
- Sakin kalın ve görevli personelin gelmesini bekleyin. Odanızdan çıkamıyorsanız en güvenli yer odanızdır.

Eğer odanızda yangın veya duman var ise

• Eğer imkânınız var ise derhal Misafir Hizmetleri (Tel: 9) veya Resepsiyonu (Tel: 5555) arayın ve bulunduğunuz yeri bildirin.

- Odanızdan çıkarken kapıları kapatın.
- Sizin odanıza komşu olan odaları uyarın.
- En yakın yangın ihbar butonuna basın.
- Çıkış yolu üzerinde duman ile karşılaşsanız sürünerek ilerleyin.
- En yakın yangın merdivenini kullanarak binadan çıkın, kesinlikle asansörü kullanmayın.
- Eğer yangın çok küçükse ve siz müdahale etmek isterseniz, seyyar yangın söndürücü, koridorlarda bulunan hortum dolabının içindedir.

Yangın ve acil durum toplanma yeri otelin oto parkı.

Yangından Korunma

Odalar ve genel alanlar yangın detektörleri ve sulu müdahale sistemleri ile donatılmıştır. Acil çıkış yönlendirmeleri oda kapınızın arkasında bulunmaktadır. Yangın anında lütfen yangın çıkış merdivenlerini kullanınız, asansörleri kesinlikle kullanmayınız. Koridorlarda belirli aralıklarla yangın söndürme tüpleri bulunmaktadır. Yangın çıkması halinde Resepsiyonu arayınız. (Tel: 9)

Yangın Söndürücüler

Otel içinde her mekânda yangın söndürücüler, yangın ihbar butonları ve yangın detektörleri bulunmaktadır. Kendi güvenliğinizi ve başkalarının güvenliğini tehlikeye atmadan ufak çapta yangınlarda yangın söndürücüyü kullanabilirsiniz.

Yüzme Havuzu

Sağlığınız ve emniyetiniz için havuzların girişlerinde tabelalarda gösterilen kurallara uymanız gereklidir. Otelimizde bulunan havuzlar:

Yetişkin Bölümü	: Yetişkin Yüzme Havuzu	08:00 – 19:00
Karma Bölüm	: Kapalı Havuz	08:00 – 19:00
Aile Bölümü	: Aile Yüzme Havuzu	08:00 – 19:00
	Çocuk Havuzu	08:00 – 19:00
	Aktivite Havuzu	08:00 – 19:00
	Kaydırak Havuzu	10:00 – 12:00 ve 14:00 – 16:00

Yüzme Havuz ve Kaydırak Kuralları

Kendi emniyetiniz için, havuzları ve kaydırakları kullanırken aşağıdaki kurallara uymanız önemle rica olunur.

- Havuz etraflarında görevli cankurtaranlarımız cankurtaran hizmetini sağlamaktadır.
- Havuzların kapalı olduğu saatlerde havuza girmek yasaktır.
- 16 yaş altındaki Otel misafirlerine istisnasız olarak her zaman bir yetişkin tarafından eşlik edilmelidir. Çocuklar daima sorumlu bir yetişkinin (mümkün ise ebeveyninin) gözetiminde olmalıdır. Sorumlu olduğunuz çocuklarınız ve diğer kişiler için, sizin sürekli gözetiminizin yerine geçecek birisi yoktur.
- Yüzme bilmeyenlerin havuza girmesi yasaktır. İyi yüzücü olmayan veya yüzme bilmeyen, ancak havuza girmek isteyen Otel misafirlerinin kararı kendilerine aittir. Bir cankurtaran görevde olsa bile bu güvenliği garanti etmez. Can simitleri ücretsiz olarak istendiğinde sağlanmaktadır.
- Havuzun içine yemek ve içecek ile girilmesine hiçbir zaman müsaade edilmez. Yüzme havuzlarının veya eğlence mekânlarının etrafında cam / porselen gibi kırılabilir objelere izin verilmeyecektir.
- Misafirlerin yüzme havuzuna girmeden evvel dış mekân dışlarını kullanmaları rica edilmektedir, aynı zamanda yüzme havuzundan çıktıktan sonra da duşa girmenizi tavsiye ederiz.
- Sizin ve diğer misafirlerin sağlığı için tuvalet ihtiyacınızı lütfen havuzda gidermeyiniz. Misafir tuvaletleri yakın bir alanda bulunmaktadır.
- Havuzlarda sürekli olarak uygun yüzme kıyafeti giyilmelidir. Çıplak veya haşama ile havuzlara girmek yasaktır.
- Bebeklerin yüzme için özel yapılmış bebek bezi ve özel mayo dışındaki bebek bezleri ile havuza girmesi yasaktır.
- Şezlongların rezerve edilmesine izin verilmemektedir. Şezlonglar bir saatten fazla boş bırakılırsa, üzerindeki eşyalar toplatılarak diğer misafirlerin kullanımına açılacaktır.
- Lütfen tüm havuzlara adım atarak giriniz. Havuz kenarından havuza atlamayınız.
- Güvenliğiniz için havuzlarda dalmak yasaktır.
- Akra Fethiye Tui Blue Sensatori yönetimi, Otel misafirleri yüzme havuzlarını kullanırken oluşabilecek kazalara, şahsi eşyalarına gelebilecek kayıp ve zarara karşı hiçbir sorumluluk almamaktadır.
- Havuz çevresinde koşmayınız. Başkalarına zarar verebilecek şakalar yapmayınız.
- Bulaşıcı hastalığınız varsa havuzu kullanmayınız.
- Havuza alkollü girmeyiniz.
- Acil durumlarda lütfen Misafir Hizmetleri (Tel: 9) veya Resepsiyonu (Tel: 5555) arayınız.
- Otel, hava koşullarına göre veya gerekli görüldüğünde açılış ve kapanış saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Havuz kullanım saatleri dışında ve hava karardıktan sonra havuza girmeyiniz. Aksi uygulama misafirin kendi sorumluluğundadır.

- Fiziksel engellilerin, aşırı kiloluların (max. 130 kg), herhangi bir sağlık rahatsızlığı olanların, alkol alanların ve hamile bayanların kaydıraqları kullanması uygun değildir.
- Kaydıraqların çalışma saatleri dışında ve “görevli cankurtaran yoktur” yazısı asılı iken kaydıraqlardan kaymak yasaktır.
- Havuzdan kaydıraqlara doğru tırmanmak yasaktır.
- Yürerken ve kayarken üzerinizde gözlük, anahtar ve mücevherat bulundurmuyunuz.
- Yukarı çıkış basamaklarında ve yukarıda tek kişilik sıra halinde durunuz.
- Ayaklarınız önde, başınız arkada, sırt üstü yatarak veya oturur pozisyonda görevli personelin onay işaretinden sonra kayınız.
- Tüm kaydıraqlarda; ters yöne oturarak, dizüstü, peşi sıra ve zincir şeklinde, yüzüstü yatarak, sırtüstü ters yöne yatarak kaymak yasaktır.
- Lütfen kaydırağa koşmayınız, ayakta durmayınız, dönmeyiniz, takla atmayınız ve durmaya çalışmayınız.
- Havuza düştükten sonra kaydıraqların önünden hemen çekiliniz.
- Aileler çocuklarının güvenliğinden ve emniyetinden sorumludur.
- Swim- up oda kategorilerimizde konaklayan ailelerimiz çocuklarının havuz güvenliğinden sorumludur.
- Çocukların ailelerinden bağımsız havuza girmeleri yasaktır.
- Kurallara ve cankurtaran talimatlarına uyum göstermeyen kişiler Aquapark’tan uzaklaştırılacaktır.
- Havuzlarda şişme bot kullanımı ve oyuncak kullanımı yasaktır. Tüm havuz kuralları swim up ve özel havuzlar için geçerlidir.

Z

Ziyaretçi Kabul

Otelimiz “Ultra Her Şey Dahil” (Ultra All Inclusive) sistemi ile hizmet vermekte olduğu için, dışarıdan ziyaretçiniz gelmesi durumunda günlük ücret uygulanmaktadır. Ziyaretçi kabulü sadece ana kapıdan yapılmaktadır. Bilgi ve onayınız olmadığı takdirde ziyaretçiler otel içine alınmamaktadır. Ayrıntılı bilgi almak ve dışarıdan gelecek misafirlerinizi bildirmek için lütfen Resepsiyon görevlisi ile irtibata geçiniz.

LÜTFEN HATIRLAYIN!

- Odanıza yerleştiğiniz gün lütfen kapı arkasında bulunan “Acil Durum Talimatı ve Çıkış Kroki” ni inceleyin.
- Odanıza yerleştiğiniz gün, odanıza en yakın yangın/acil kaçış merdiveni, yangın ihbar butonu ve yangın söndürücünün nerede olduğuna bakınız.
- Konaklamanız süresince otele girişlerinizde kapı güvenlik ve sahil güvenlik personelimiz sizin güvenliğiniz için otel kartlarınızı görmek isteyeceklerdir lütfen yardımcı olunuz.
- Kendi güvenliğiniz için kaygan zemin tabelalarına lütfen dikkat ediniz.
- Konaklamanız süresince tesis sınırlarının dışına münferit çıkışlarınızda (acente, tur vb. grup çıkışları hariç) kapı güvenlik görevlilerimizden tesis çıkış-giriş kartınızı lütfen alınız.
- Değerli eşyalarınızı odanızda bulunan emanet kasanızda muhafaza etmeye özen gösteriniz.

Sizleri ağırlamaktan mutluluk ve onur duyar, huzurlu bir tatil dileriz.

Saygılarımızla

Akra Fethiye Tui Blue Sensatori Yönetimi

Notlar:

1. Akra Fethiye Tui Blue Sensatori Yönetiminin, gerekli gördüğü takdirde, rehberde belirtilmiş olan açılış ve kapanış saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu hatırlatmak isteriz.
2. Sezon geçişlerinde hava şartlarına bağlı olarak bazı dış mekân hizmetleri kısıtlanmalı olarak verilebilir.

Ek 1: Ülke Alan Kodları:

Ülke Adı	Name of Country	GMT
ABD	United States of America	1
Almanya	Germany	49
Avustralya	Australia	61
Avusturya		43
Azerbeycan		994
Belçika		32
Beyaz Rusya		375
Birleşik Arap Emirlikleri		971
Bulgaristan		359
Danimarka		45
Ermenistan		374
Estonya		372
Finlandiya		358
Fransa		33
Gürcistan		995
Hırvatistan		385
Hollanda		31
Hong Kong		852
İngiltere / İskoçya		44
İrlanda		353
İran		98
İspanya		34
İsrail		972
İsveç		46
İsviçre		41
İtalya		39
Japonya		81
Kanada		1
Kazakistan		7
Letonya		371
Litvanya		370
Lübnan		961
Norveç		47
Özbekistan		998
Polonya		48
Romanya		40
Rusya Federasyonu		7
Slovak Cumhuriyeti		421
Slovenya		386
Suriye		963
Suudi Arabistan		966
Türkiye		90
Türkmenistan		993
Ukrayna		380
Yunanistan		30

