



**AKRA**  
SORGUN

**AKRA SORGUN  
TUI BLUE  
SENSATORI  
NACHHALTIGKEITSBERICHT  
2022**





**AKRA**  
SORGUN

**INHALT**

**INHALT**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| <u>Geschichte</u>                            | 3  |
| <u>Vision-Mission-Werte-Prinzipien</u>       | 4  |
| <u>Botschaft der Geschäftsführung</u>        | 5  |
| <u>Unsere Politik</u>                        | 6  |
| <u>Unternehmensverantwortung</u>             | 8  |
| <u>Was Wir Tun</u>                           | 9  |
| <u>Unser Ansatz Für Die Umwelt</u>           | 11 |
| <u>Abfallwirtschaft</u>                      | 12 |
| <u>Energie- und Wasserwirtschaft</u>         | 23 |
| <u>Kohlenstoff-Fußabdruck</u>                | 30 |
| <u>Schutz der Biodiversität</u>              | 31 |
| <u>Unsere vierbeinigen Freunde</u>           | 36 |
| <u>Soziale Verantwortung</u>                 | 37 |
| <u>Menschenwerte</u>                         | 39 |
| <u>Unsere Zertifikate und Auszeichnungen</u> | 41 |



**AKRA**  
SORGUN

**GESCHICHTE**



## **GESCHICHTE VON AKRA SORGUN**

AKRA SORGUN hat im Jahr 2013 in der Stadt Antalya, im Bezirk Manavgat seinen Betrieb aufgenommen. Es verfügt über eine geschlossene Fläche von 10.435 m<sup>2</sup> mit 310 Zimmern und einer Kapazität von 650 Betten. Die Gesamtfläche der Anlage (einschließlich der Pachtflächen) beträgt 74.188 m<sup>2</sup>, wovon etwa die Hälfte Grünfläche ist. AKRA SORGUN ist eine saisonale Anlage und wird von April bis November betrieben.



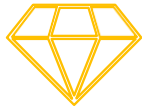
**AKRA**  
SORGUN

**VISION-MISSION  
WERTE-PRINZIPIEN**



## UNSERE VISION

BHM Gruppe setzt weiterhin auf lokale Werte und bleibt ein innovatives und angesehenes Unternehmen.



## UNSERE WERTE

- Gerecht
- Zuverlässig
- Empfindlich



## UNSERE MISSION

Mit dem Grundsatz "Zufriedene Mitarbeiter - Zufriedene Gäste" fügt es seinen Stakeholdern Wert hinzu.



## UNSERE UNTERNEHMSFÜHRUNGSPRINZIPIEN

- Gerechtigkeit,
- Verantwortung,
- Transparenz,
- Rechenschaftspflicht,



Als Akra Hotels berücksichtigen wir unsere Nachhaltigkeitsstrategien im Rahmen der BHM-Vision mit zukunftsorientierten Entwicklungszielen und sich ändernden Anforderungen.

Unser Ziel ist es, die natürlichen Ressourcen zu schützen und gleichzeitig die heutigen Bedürfnisse zu befriedigen, künftigen Generationen eine gute Umwelt zu hinterlassen, ein Gleichgewicht zwischen Mensch und Natur herzustellen, die Bedürfnisse und die Entwicklung künftiger Generationen zu befriedigen und das Leben und die Entwicklung von heute und morgen zu sichern.

Wir sind entschlossen, für die künftigen Generationen eine bessere Welt zu hinterlassen.

**ÇAĞDAŞ AKKAYA**  
**AKRA SORGUN GESCHÄFTSFÜHRER**

## Rechtliche Anforderungen

BHM Gruppe hat das Prinzip der Einhaltung der rechtlichen Anforderungen in allen Produkt- und Dienstleistungsprozessen übernommen.

## Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Investitionen in Menschen.

Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollster Teil. Um die Risiken zu minimieren, die die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner gefährden könnten, und um Arbeitsunfälle zu vermeiden, werden alle unsere Prozesse ständig verbessert und die neuesten Technologien verfolgt, wobei die Beteiligung und Konsultation auf allen Ebenen gewährleistet wird. Die Schulung unserer Mitarbeiter, der Schutz der Menschenrechte und die Gleichberechtigung unabhängig von Religion, Sprache und Rasse sind für uns unabdingbare Regeln.

## Gästezufriedenheit - Gästesicherheit - Gästeorientierung

Unsere Gäste sind der Grund für unsere Existenz. Alle Beschwerden von Gästen aus jeder Quelle zu verfolgen, die Beschwerden zu analysieren und unsere Gäste darüber zu informieren, um die Beschwerden zu Chancen für uns zu machen, sind unsere vorrangigen Werte.

## Respekt für die Umwelt und Schutz des natürlichen Lebens

Unsere Hauptziele sind die Vermeidung von Umweltverschmutzung und der Schutz der Natur durch die effiziente Nutzung unserer natürlichen Ressourcen, die Verringerung unserer Abfallmenge und die Förderung des Recyclings oder die unschädliche Beseitigung von Abfällen. Wir sind entschlossen, unsere Umweltverpflichtungen zu erfüllen und uns für nachhaltige Ressourcennutzung, Reduzierung des Klimawandels, Anpassung daran, den Schutz der Biodiversität und der Ökosysteme einzusetzen.

## **Energieeinsparung**

BHM Gruppe hat das Prinzip der effizientesten Nutzung unserer Energieressourcen und der ständigen Verbesserung der Energieeffizienz übernommen

## **Lebensmittelsicherheit-Hygiene**

Hochwertige, den Grundsätzen der Lebensmittelsicherheit entsprechende Produkte anzubieten, das Lebensmittelsicherheitssystem entlang der Lebensmittelkette umzusetzen, ständig zu verbessern und in allen Hotels Hygienebedingungen in den Vordergrund zu stellen, ist unser gemeinsames Prinzip.

## **Unsere Investoren und Geschäftspartner**

Wir arbeiten daran, einen besseren Service als unsere Konkurrenten zu den wirtschaftlichsten Kosten zu bieten, indem wir die Erwartungen und Anforderungen unserer Investoren, die ihren Mitarbeitern ein friedliches und sicheres Arbeitsumfeld bieten, und unserer Geschäftspartner, mit denen wir das gleiche Ziel verfolgen, erkennen.

## **Unterstützung der lokalen Wirtschaft und Nachhaltigkeit**

Wir sind uns unseres Beitrags zur lokalen Wirtschaft bewusst, weshalb 95% unserer Lieferanten und Rohstoffe aus der Region stammen. Für einen nachhaltigen Tourismus kaufen wir umweltfreundliche Produkte ein, die weniger Energie, Wasser und Abfall produzieren.

## **Schutz von besonders geschützten/gefährdeten Gruppe**

Wir glauben daran, dass jeder Verantwortung für den Schutz besonders geschützter/gefährdeter Gruppen tragen sollte. Wir sind uns bewusst, dass das Wohlergehen besonders geschützter/gefährdeter Gruppen und ihr Schutz vor allen Schäden wichtig ist und dass ihr Schutz vor physischem und psychischem Missbrauch und Belästigung unsere grundlegende Aufgabe ist. <sup>7</sup>

Bei der Durchführung seiner Aktivitäten ist Akra Hotels bestrebt, positive Beziehungen zwischen der Einrichtung und den umliegenden Gemeinden, Organisationen und natürlichen Lebensräumen aufrechtzuerhalten, um sicherzustellen, dass seine sozioökonomischen Auswirkungen so weit wie möglich positiv für die Umwelt und die Menschen der Region sind, und um seine negativen Auswirkungen zu reduzieren und zu beseitigen.

### **Umweltfreundlichkeit**

Unser vorrangiges Ziel ist es, durch unsere Aktivitäten zum Schutz der Umwelt und des kulturellen Erbes in der Region, in der wir unsere Aktivitäten durchführen, und darüber hinaus so weit wie möglich beizutragen und unsere Umweltauswirkungen zu kontrollieren.

### **Unterstützung für die Menschen der Region**

Wir achten darauf, dass die Mitarbeiter, die wir beschäftigen, aus der Bevölkerung der Region kommen. Auf diese Weise tragen wir mit dem Multiplikatoreffekt der Wirtschaft zur Belebung der Wirtschaft in der Region durch die von uns beschäftigten Mitarbeiter bei. Gleichzeitig helfen wir den Menschen in der Region, in ihrer Region zu bleiben, anstatt außerhalb ihrer Region nach einem Arbeitsplatz zu suchen.

### **Nachhaltiger Tourismus**

Die Erfüllung der Bedürfnisse unserer Gäste und der Menschen in der Region im Hinblick auf künftige Generationen, der Schutz der natürlichen Ressourcen und der Tierwelt, die Einsparung von Energie und Wasser sowie die Verbesserung der Lebensqualität bilden die Grundlage unserer Nachhaltigkeitsaktivitäten.

### **Gelegenheit schaffen**

Wir bieten Praktikumsmöglichkeiten für Tourismusstudenten, damit sie Berufserfahrung sammeln können. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter mit Schulungen und Karrieremanagementprogrammen. Wir sind bestrebt, unsere eigenen Mitarbeiter so weit wie möglich zu schulen, unsere eigenen Mitarbeiter in höhere Positionen zu befördern und gemeinsam zu entwickeln.



## Gesetzgebung

Unsere Geschäftstätigkeit erfolgt in Übereinstimmung mit der Verordnung über die Abfallwirtschaft, der Verordnung über die Kontrolle von Verpackungsabfällen, der Verordnung über die Kontrolle der Wasserverschmutzung, dem Kommuniqué über technische Verfahren, der Verordnung über die Erteilung von Umweltgenehmigungen, der Verordnung über die Umweltverträglichkeitsprüfung, der Verordnung über die Kontrolle der industriellen Luftverschmutzung, der Verordnung über die Kontrolle pflanzlicher Abfälle, der Verordnung über die Kontrolle medizinischer Abfälle, der Verordnung über die Umweltaurteilung, der Verordnung über die Vermeidung von Abfällen, der Verordnung über die Kontrolle der Bodenverschmutzung und der Verordnung über punktuelle Altlasten. In diesem Zusammenhang wurden alle erforderlichen Dokumente, Genehmigungen und Lizenzen für unsere Anlage eingeholt, und die Probenahmeaktivitäten werden im Rahmen der ständigen Überwachung fortgeführt.



## ISO 14001 : 2015

Um Praktiken wie umweltfreundliche Einkaufspolitik, Recycling, Energie-, Wasser- und Abfallwirtschaft systematisch zu verwalten, hat Akra Sorgun seine Praktiken mit dem ISO 14001 : 2015 Umweltwirtschaftssystem zertifiziert und verwaltet seine Praktiken im Rahmen der Standardklauseln.





### Travelife

Akra Sorgun ist Mitglied von TRAVELIFE, einer Organisation, die Unternehmen für ihre Arbeit im Bereich der Nachhaltigkeitszertifizierung auszeichnet. Diese Zertifizierung berücksichtigt Kriterien wie Umweltpolitiken für den Einkauf, Recycling, Energie-, Wasser- und Abfallwirtschaft sowie soziale Verantwortung gegenüber Mitarbeitern und der Region, in der das Unternehmen tätig ist. Akra Sorgun ist seit 2013 Mitglied bei Travelife und hat das TRAVELIFE GOLD Zertifikat.

### Green Key

Unser Unternehmen führt seine Umweltaktivitäten in Übereinstimmung mit lokalen und internationalen Kriterien durch und ist seit 2015 Mitglied von Green Key, einer weiteren internationalen Organisation zur Vergabe von Auszeichnungen.



**Green Key**



### Blaue Flagge

Akra Sorgun ist seit 2014 Mitglied der Blauen Flagge und erfüllt mit seinen Aktivitäten im Strandbereich die Kriterien für die Registrierung seiner Umweltaktivitäten.



**AKRA**  
SORGUN

## UNSER ANSATZ FÜR DIE UMWELT

Um in der Welt respektiert zu werden, respektieren wir die Umwelt und die Welt...

Es zielt darauf ab, den Verbrauch von Wasser, Strom, Energie; Chemikalien und festen Abfällen zu kontrollieren und den Schaden für die Umwelt und die natürlichen Ressourcen zu minimieren, ohne den Komfort der Gäste zu beeinträchtigen.

Mit den Maßnahmen, die wir im Lichte der Grundsätze des nachhaltigen Tourismus ergriffen haben, wurde der Verbrauch natürlicher Ressourcen reduziert und die Praktiken wurden verbessert, um die Schädigung von Boden, Wasser und Luft zu minimieren und, wenn möglich, zu vermeiden

Zu diesem Zweck werden in unserer Anlage nachhaltige Tourismuspraktiken durchgeführt;

Die Abfallwirtschaft ist eine Form der Bewirtschaftung, die die Verringerung des Abfalls an der Quelle, die Trennung nach seinen Merkmalen, die Sammlung, Lagerung,

Beförderung, Verwertung, Beseitigung und Kontrolle nach der Beseitigung und ähnliche Verfahren umfasst.

Als Akra Sorgun ist unser Hauptziel im Rahmen unseres Abfallwirtschaftssystems, die Abfallmenge zu reduzieren und die Prozesse der Klassifizierung, Lagerung, Verwertung und Beseitigung der Abfälle in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und auf eine Weise zu verwalten, die der Umwelt so wenig wie möglich schadet.

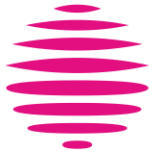
Auf diese Weise werden die Produkte vom Einkauf bis zum Abfall nach der endgültigen Verwendung kontrolliert.

Bevorzugt werden wiederverwendbare und umweltfreundliche Produkte der hohen Energieklasse. Für eine effektive

Abfalltrennung im Abfallwirtschaft sind Schulungen des Personals äußerst wichtig. Manchmal wird

Umweltbewusstsein in Gruppenveranstaltungen oder als betriebliche Schulung geschaffen. Wir bieten unseren

Mietern in unseren Anlagen die gleichen Schulungen an und stellen sicher, dass sie unsere Verantwortung teilen.



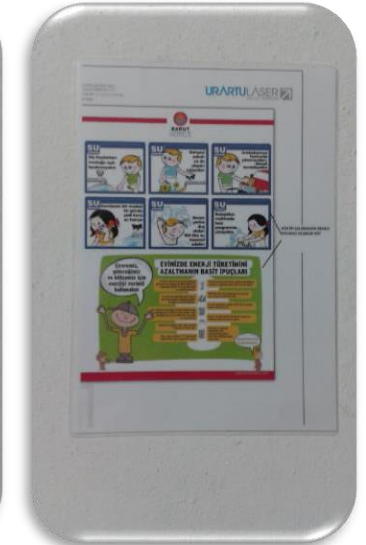
**AKRA**  
SORGUN

**ABFALLWIRTSCHAFT**

## MITARBEITERSCHULUNGEN



Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig zu unseren Praktiken in den Bereichen Umwelt, Nachhaltigkeit und Abfallwirtschaft geschult, und in allen Mitarbeiterbereichen hängen mahnende und informative Umwelt- und Nachhaltigkeitsposter.



## UNSERE ABFALLTRENNEINHEITEN

Damit unsere Gäste und Mitarbeiter zur Abfalltrennung beitragen können, haben wir an verschiedenen Stellen in den allgemeinen Bereichen der Anlage Abfalltrenneinheiten aufgestellt. Wir arbeiten mit lizenzierten Unternehmen für das Recycling dieser getrennten Abfälle und die Nachbereitung zusammen. Wir informieren unsere Gäste und Mitarbeiter ständig über Nachhaltigkeit und Abfalltrennung.



## UNSERE BEMÜHUNGEN ZUR VERRINGERUNG DER ABFALLMENGE

### Spender für gereinigtes Wasser

Um die Abfälle von Plastikflaschen und Plastikpappbechern an der Quelle zu reduzieren, werden in der Mitarbeiterkantine, im Hauptrestaurant und in allen a la carte-Restaurants unserer Anlage nun gereinigte Spender und Gläser verwendet.

Das Wasser wird den Gästen in Glaskrügen serviert.



### **Schaumseife**

Wir verwenden in allen öffentlichen Toiletten Schaumseife mit automatischen Spendern, um kontaminierte Verpackungsabfälle zu reduzieren.



**AKRA**  
SORGUN

**ABFALLWIRTSCHAFT**

## UNSERE BEMÜHUNGEN ZUR VERRINGERUNG DER ABFALLMENGE



Wir reduzieren Verpackungs- und Lebensmittelabfälle, weil wir bei unseren Präsentationen Produkte des Massenkonsums anstelle von Einwegprodukten verwenden





**AKRA**  
SORGUN

**ABFALLWIRTSCHAFT**

## UNSERE BEMÜHUNGEN ZUR VERRINGERUNG DER ABFALLMENGE



Shampoo wird unseren Gästen in unseren Zimmern mit Spendern zur Verfügung gestellt. Außerdem wurden auf Wunsch unserer Gäste biologisch abbaubare Verpackungsprodukte in den veganen Blumensträußen bevorzugt.

verwenden konzentrierte Chemikalien, um den Chemikalienverbrauch und die Menge an kontaminierten Verpackungen zu reduzieren.





**AKRA**  
SORGUN

## UNSERE BEMÜHUNGEN ZUR VERRINGERUNG DER ABFALLMENGE



Biologisch abbaubare Verpackungen und Teller, die aus Zuckerrohr hergestellt werden, werden in unseren Take-Away-Diensten anstelle von Schaumstoff- und Plastikprodukten verwendet, die nicht recycelt werden können.



**AKRA**  
SORGUN

**ABFALLWIRTSCHAFT**

## UNSERE BEMÜHUNGEN ZUR VERRINGERUNG DER ABFALLMENGE



Wir verwenden einen Teil der Gartenabfälle aus dem Gartenbetrieb unserer Anlage zur Kompostierung. Wir verwenden den Kompost, den wir in unserem Bio-Garten in unserer Anlage erhalten.



**AKRA**  
SORGUN

ABFALLWIRTSCHAFT

## BEWIRTSCHAFTUNG VON PFLANZLICHEN ALTÖLEN

Um den Schaden, den pflanzliche Altöle in der Natur anrichten, zu minimieren,

Werden unsere Mitarbeiter geschult und ständig daran erinnert Sie werden auch ermutigt, das Altöl aus ihren Haushalten zur Anlage zu bringen.

Pflanzliche Altöle werden gesammelt, gelagert, an das lizenzierte Unternehmen geliefert und gemäß den Gesetzgebungen im System erfasst.

Die Ölabscheider in unserer Anlage werden täglich kontrolliert und regelmäßig gereinigt.



In Akra Sorgun wurden im Jahr 2022 insgesamt 4260 Liter pflanzliches Altöl an das lizenzierte Unternehmen zur Herstellung von Biodieselmotorkraftstoff geliefert.

Aus den angelieferten pflanzlichen Altölen wurden durchschnittlich 3,3 Tonnen Biodiesel hergestellt.

Als Akra Sorgun sind wir stolz darauf, unsere Recyclingmengen zwischen 2015 und 2022 mitzuteilen.



Etwa 215 Tonnen  
Papier- und  
Kartonabfälle wurden  
recycelt, 2022 waren es  
28.562 kg.

**Errungenschaften  
für 2022**

**5055 kg weniger  
Treibhausgasemissio-  
nen**

**485 gerettete Bäume**

**117.103 kWh Energie  
Einsparung**

**71 m3  
eingesparter  
Lagerfläche**



Etwa 20 Tonnen  
Metallabfälle wurden  
zurückgewonnen, und  
im Jahr 2022 waren es  
2.775 kg.

**Errungenschaften  
für 2022**

**263 kg weniger  
Treibhausgasemissio-  
nen**

**3,5 kg  
Rohmaterialeinsparung**

**1782 kWh Energie  
Einsparung**

**8 m3  
eingesparter  
Lagerfläche**



Etwa 380 Tonnen  
Glasabfälle wurden  
zurückgewonnen, im  
Jahr 2022 waren es  
49.496 kg.

**Errungenschaften  
für 2022**

**1485 kg weniger  
Treibhausgasemissio-  
nen**

**59 kg  
Rohmaterialeinsparung**

**2079 kWh Energie  
Einsparung**

**74 m3  
eingesparter  
Lagerfläche**



Etwa 228 Tonnen  
Kunststoffabfälle  
wurden  
zurückgewonnen, 2022  
waren es 29.774 kg.

**Errungenschaften  
für 2022**

**1220 kg weniger  
Treibhausgasemissio-  
nen**

**485 Barrel Öl  
eingespart**

**171.915 kWh Energie  
Einsparung**

**68 m3 eingesparter  
Lagerfläche**



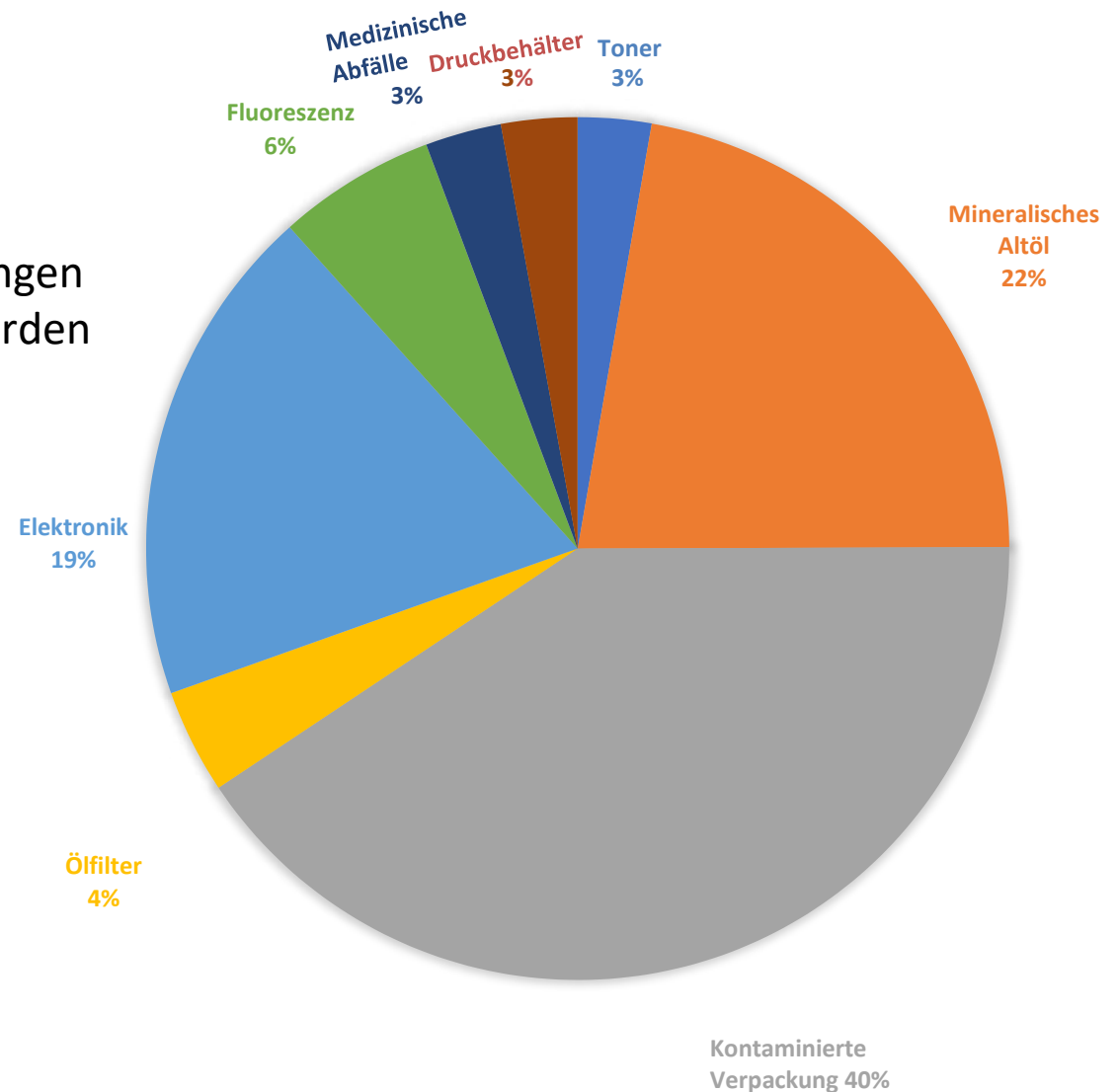
**AKRA**  
SORGUN

ABFALLWIRTSCHAFT

## GEFÄHRLICHE ABFÄLLE

Im Jahr 2022 wurden insgesamt 946 kg gefährliche Abfälle beseitigt.

Gefährliche Abfälle werden von dem lizenzierten Unternehmen in Übereinstimmung mit den Gesetzgebungen gesammelt und beseitigt. Die Daten werden ebenfalls gemäß den Gesetzgebung ins System eingetragen.





**AKRA**  
SORGUN

Einer der wichtigsten Schritte zur Nachhaltigkeit ist die Gewährleistung der Wasser- und Energieeffizienz. Zuerst wird der Energieverbrauch gemessen, um den aktuellen Zustand festzustellen, und dann werden erforderliche Maßnahmen ergriffen, um Einsparungsbereiche zu identifizieren.

Geräte und Systeme mit geringem Energieverbrauch werden bevorzugt. Langfristige Verbesserungen werden durch den Einsatz von Ressourcen für das Automatisierungsmanagement und die Überwachung erreicht. Die Energieeinsparungen werden durch Wartung, Überwachung und Verbesserung ständig analysiert.

Für das Jahr 2023 wurde die Einrichtung eines Energiewirtschaftsystems nach ISO 50001 geplant und die Arbeiten wurden begonnen, um den Energieverbrauch und die Energieeinsparung besser zu steuern.



ENERGIE- UND

Als Akra Sorgun wollen wir die Umwelt und natürliche Ressourcen schützen, ohne den Komfort unserer Gäste zu beeinträchtigen. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, den Verbrauch von Wasser, Strom, Energie, Chemikalien und festen Abfällen zu kontrollieren und den möglichen Schaden für die Umwelt zu minimieren.

Mit den Maßnahmen, die wir im Lichte der Grundsätze des nachhaltigen Tourismus ergriffen haben, wurde der Verbrauch natürlicher Ressourcen reduziert und die Praktiken wurden verbessert, um die Schädigung von Boden, Wasser und Luft zu minimieren und, wenn möglich, zu vermeiden

Durch die Solarpaneele in der Anlage werden etwa 65 % des Warmwasserbedarfs gedeckt und der Erdgasverbrauch reduziert.

Durch die Überwachung der Pooltemperaturen wird Überhitzung kontrolliert und unnötiger Gasverbrauch verhindert.

Die Betriebszeiten der Kühlgruppen der Blöcke werden aktualisiert und je nach Bedarf in Betrieb genommen, um Energie zu sparen.

In unseren Zimmern wird das Heiz-/Kühlsystem automatisch ausgeschaltet, wenn die Balkontür geöffnet wird.

In unseren Zimmern wird ein System verwendet, das den Stromverbrauch nach dem Verlassen der Zimmer durch unsere Gäste reduziert. In 95 % unserer Beleuchtungssysteme werden Kompaktleuchtstofflampen und LED-Beleuchtung bevorzugt.



Die Handtuch- und Bettwäschewechsel in den Zimmern erfolgen nach den Wünschen der Gäste, und die Gäste werden darüber informiert. Bei fehlender Nachfrage des Gastes erfolgt der Wechsel alle zwei Tage. In den Zimmern und öffentlichen Bereichen werden für die Wärmedämmung Doppelfenster verwendet. Die Minibars und Fernseher in unseren Zimmern sind energieeffizient.

Die Minibars in den Gästezimmern sind so positioniert, dass sie nicht direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, um ein Erhitzen zu verhindern.

In den Badezimmerwaschbecken der Zimmer wurden spezielle Armaturen mit geringem Durchfluss (6 l/min) bevorzugt. Alle Armaturen sind mit Perlatoren ausgestattet.

In den Zimmerduschen wurden spezielle Duschköpfe mit geringem Durchfluss (10 l/min) bevorzugt. Alle Duschköpfe sind mit Perlatoren ausgestattet. Die Toilettenspülkästen sind zur Wassereinsparung so niedrig wie möglich eingestellt.

In den öffentlichen Toiletten sind berührungslose (Fotозellen) Urinale vorhanden.

Unsere Gäste werden darüber informiert, dass sie Bücher, Zeitschriften und Zeitungen, die sie gelesen haben und loswerden möchten, nicht in den Müll werfen, sondern in unserem hoteleigenen Lesebereich abgeben sollen. Ebenso werden die Gäste dazu angeleitet, die Bücher, Zeitschriften und Zeitungen, die sie lesen möchten, aus unserem Bücherregal auszuwählen und mitzunehmen.

Alle Abfälle, die sowohl während des Betriebs als auch nach der Nutzung durch unsere Gäste entstehen, werden an der Quelle getrennt gesammelt.



**AKRA**  
SORGUN

E-Mails und Dokumente werden nur gedruckt, wenn sie erforderlich sind.

Auf geeigneten Druckern und wenn möglich werden Papiere doppelseitig verwendet.

Jede Art von Störung, die in der Anlage gesehen wird, wird über ein Programm in elektronischer Form an die zuständige Abteilung gemeldet.

In Büros werden Papiere nicht in den Müll, sondern in den Recyclingbehälter geworfen.

Um den Papier- und Kartuschenverbrauch zu reduzieren, wurden alle Drucker ausgetauscht.

In unserer Anlage werden die Ausweisdokumente (Reisepass - Personalausweis) unserer Gäste nicht mehr per Fotokopie, sondern mit dem in unseren Rezeptionen vorhandenen Ausweis- und Passleser im System erfasst. In unserer Anlage werden die Bekanntmachungen der Aktivitäten in elektronischer Form über den Info-TV verbreitet. Die Gehaltsabrechnungen werden den Mitarbeitern per E-Mail zugesandt.

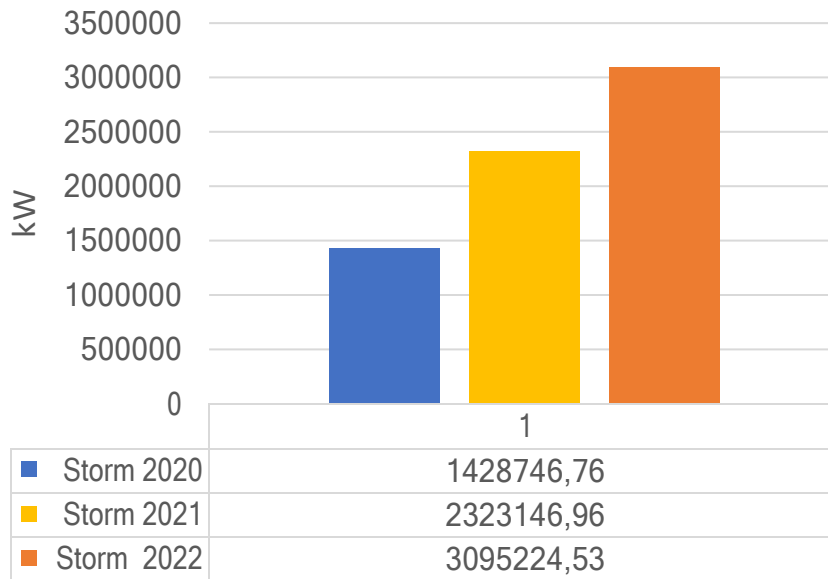
In den industriellen Kühlräumen unserer Anlage wird anstelle von CFC (Chlorofluorocarbon)-Gasen, die die Ozonschicht schädigen, das R404A-Gas verwendet.

Wir sind uns unserer Beiträge zur lokalen Wirtschaft bewusst, daher werden fast 95 % der gelieferten Produkte aus dem lokalen Markt bezogen.

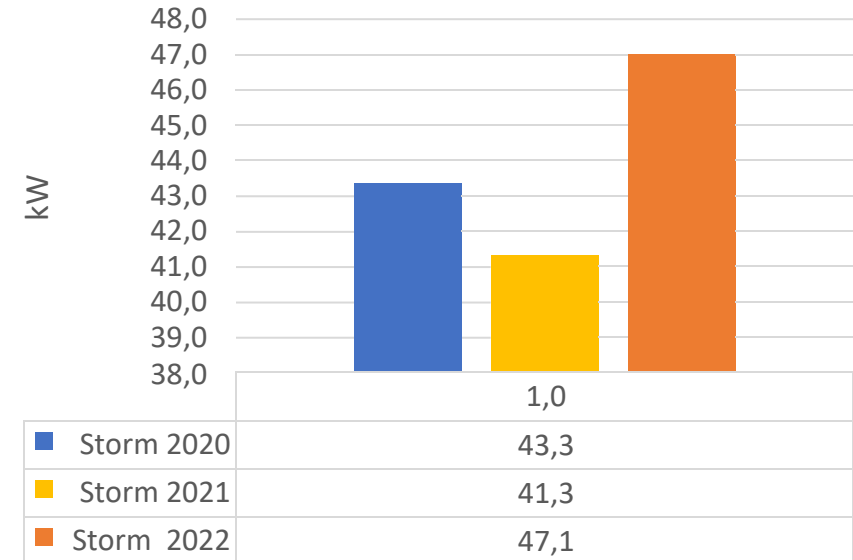
In den Kühlgruppen wurden energieeffiziente Geräte (A+) bevorzugt. Auf diese Weise tragen wir zur Reduzierung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks bei.



STORMVERBRAUCH 2020 - 2022 INSGESAMT  
kWh  
VERGLEICH



STORMVERBRAUCH 2020 - 2022  
GESAMTVERBRAUCH PRO KOPF  
VERGLEICH



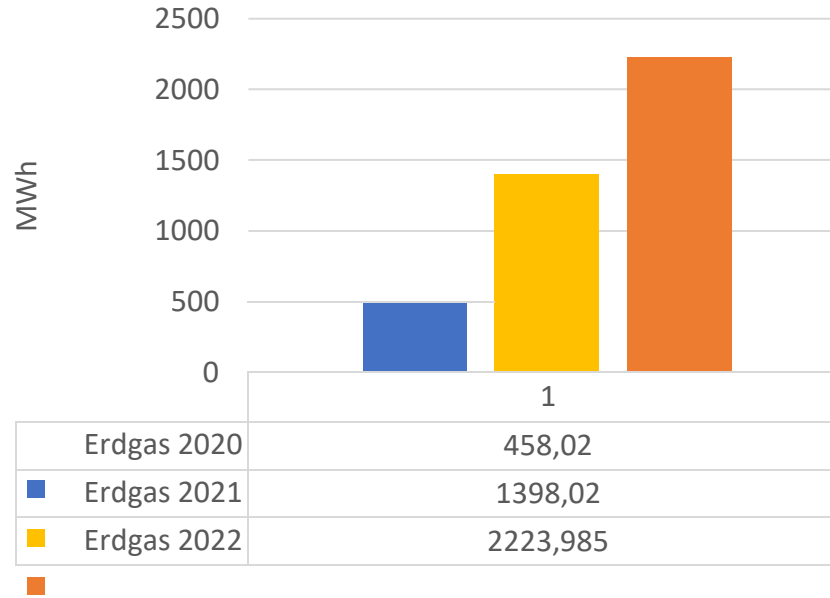
Während der Corona-Pandemie kam es in den Jahren 2020 und 2021 zu einem Rückgang der Auslastung, was sich auch auf den Stromverbrauch auswirkte.

Im Jahr 2022 war die Auslastung zwar höher als in der Pandemiezeit, aber aufgrund der klimatischen Bedingungen und der verlängerten Betriebszeit der Anlage erhöhte sich der Stromverbrauch insgesamt und pro Kopf.

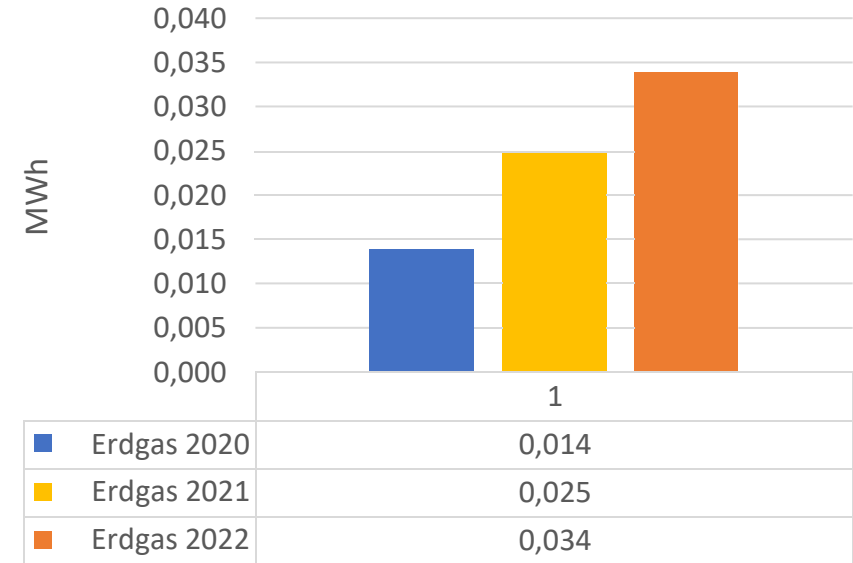


**AKRA**  
SORGUN

ERDGASVERBRAUCH 2020 - 2022 MWh  
GESAMTVERGLEICH



ERDGASVERBRAUCH 2020 - 2022 MWh  
PRO KOPF  
VERBRAUCH VERGLEICH

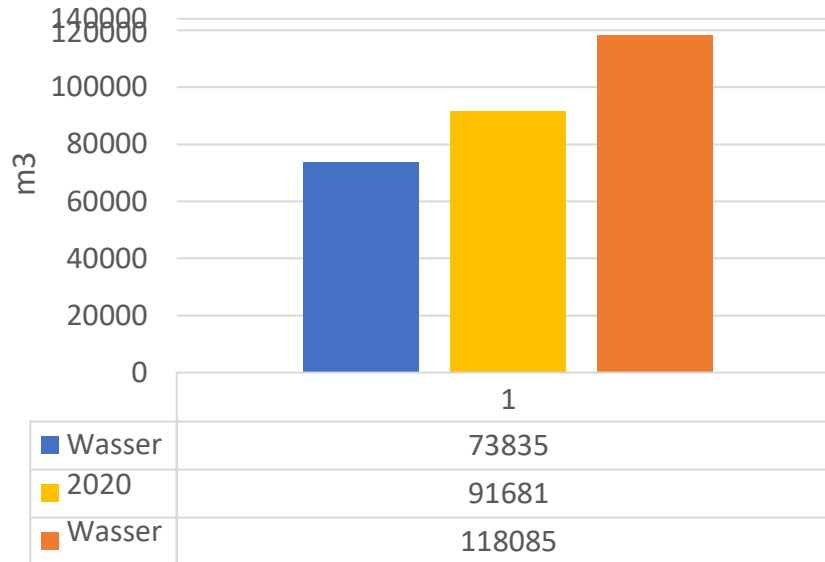


Die Situation beim Stromverbrauch hat sich auch beim Erdgasverbrauch widerspiegelt. Im Jahr 2022 war die Auslastung zwar höher als in der Pandemiezeit, aber aufgrund der klimatischen Bedingungen und der verlängerten Betriebszeit des Resorts stieg der Erdgasverbrauch insgesamt und pro Kopf an.

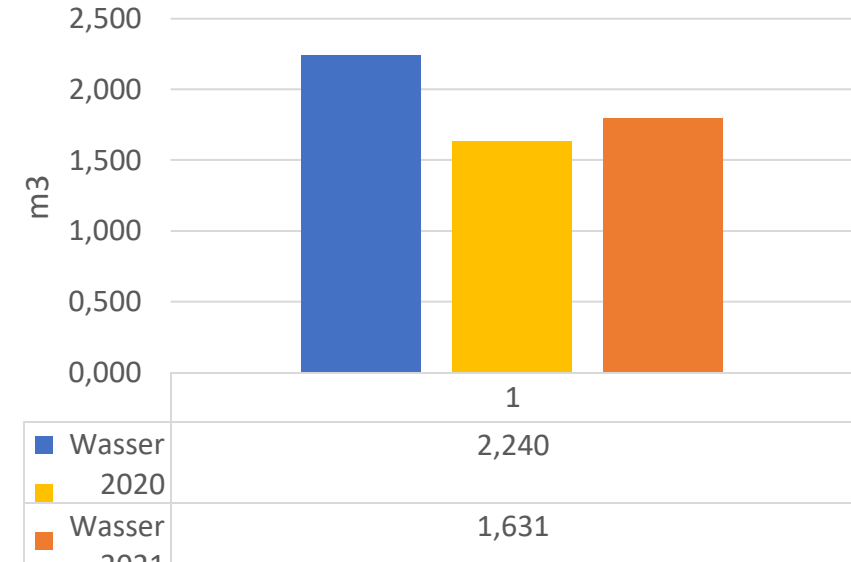


**AKRA**  
SORGUN

WASSERVERBRAUCH 2020 - 2022 m3  
VERGLEICH



WASSERVERBRAUCH 2020 - 2022 m3  
PRO PERSON VERGLEICH



Die Situation beim Strom- und Erdgasverbrauch hat sich auch beim Wasserverbrauch wiedergespiegelt. Im Jahr 2020 war der Wasserverbrauch aufgrund der Pandemie natürlich hoch, sank jedoch im Jahr 2021. Aufgrund der verlängerten Betriebszeit der Anlage im Jahr 2022 stieg der Wasserverbrauch insgesamt und pro Kopf.



Der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck ist die Menge an Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>), die durch unsere täglichen Aktivitäten und Konsumgüter in die Atmosphäre abgegeben wird, einschließlich aller Treibhausgase (THG) in Tonnen-Äquivalenten.

Mit zunehmender Menge an Wasserdampf, Kohlendioxid, Methan und Distickstoffmonoxid in der Atmosphäre erwärmt sich die Erde stärker und führt zu einem Klimawandel. Der Hauptgrund dafür sind die Auswirkungen menschlicher Aktivitäten. Diese Aktivitäten können direkt oder indirekt die Emission von Treibhausgasen verursachen. Die Menge an Kohlendioxid-Äquivalenten, die durch Heizung, Beleuchtung, Kochen, Transport, Viehhaltung und industrielle Prozesse in die Atmosphäre abgegeben wird, steigt von Tag zu Tag. Diese Situation hat das Problem des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks auf die Tagesordnung gebracht.

Die Menge an Treibhausgasen, die eine Person, ein Land oder eine Organisation durch ihre Aktivitäten in die Atmosphäre abgibt, wird als Kohlenstoffabdruck bezeichnet.

Als Akra Sorgun berechnen wir bewusst und verantwortungsbewusst unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, um unseren Einfluss auf den Klimawandel und den globalen Temperaturanstieg zu minimieren und zukünftigen Generationen eine nachhaltige Umwelt zu hinterlassen. Wir kontrollieren unseren Verbrauch in jeder Phase. Wir streben nach einer Reduzierung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks und arbeiten daran, indem wir diese Berechnungen als Grundlage nutzen.

CARETTA CARETTA



Die Küste unserer Anlage ist eines der Nistgebiete der Unechten Caretta Caretten. In der Brutzeit vom 1. Mai bis 1. Oktober werden an den Stränden die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um Caretta Caretten zu schützen und mit ihnen zusammenzuleben. Unsere Soundsysteme und Strandbeleuchtungen sind an das Leben der Unechten Caretta Caretten angepasst.

Unsere Anlage verfügt über ein Zertifikat für schildkrötenfreundliche Betriebe.

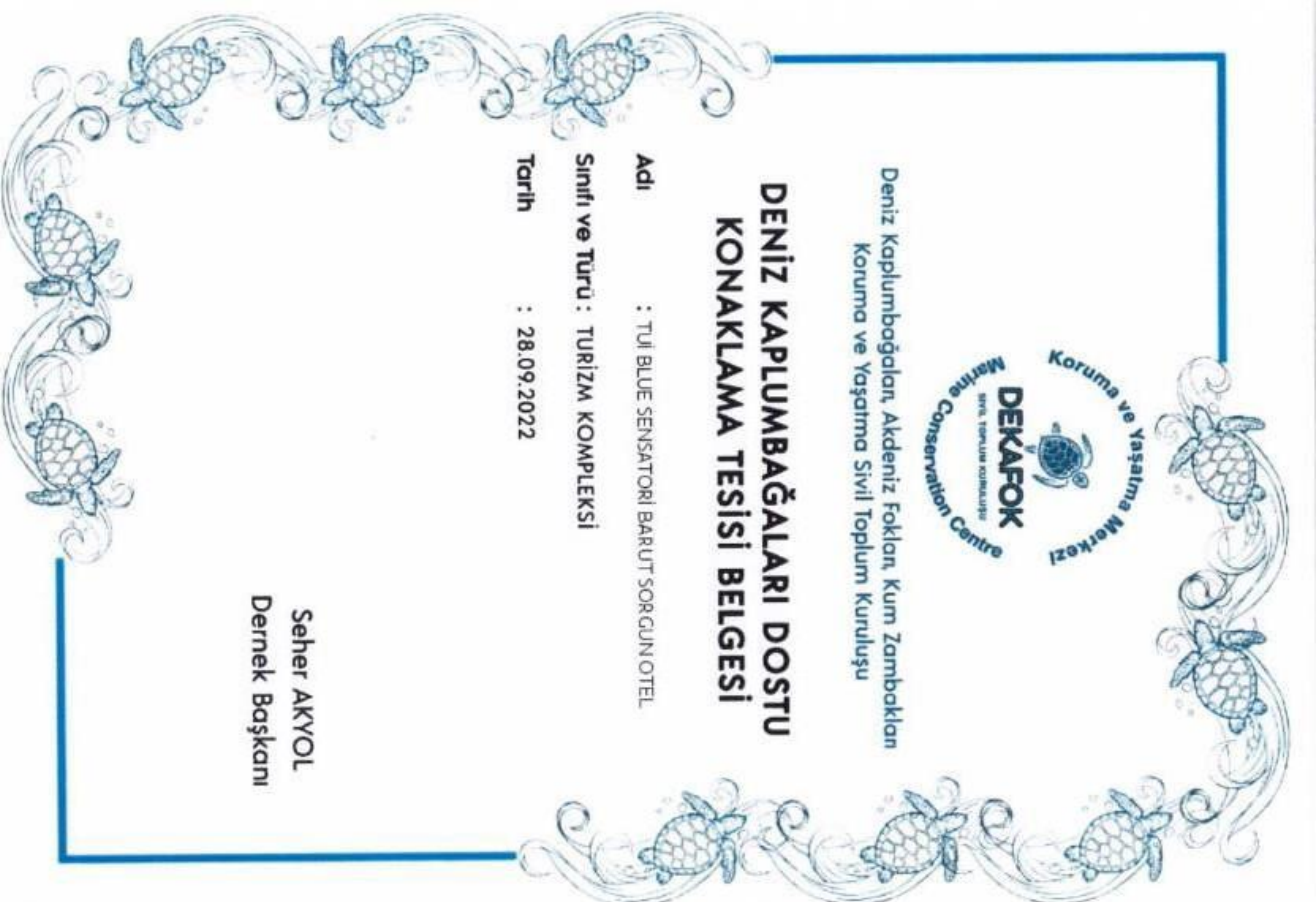
Unsere Gäste werden durch Warnschilder darüber informiert, dass sie im Brutgebiet keine Tücher auslegen, Liegestühle aufstellen oder im Sand graben dürfen. Wenn sie Nester bauen, werden Informationskäfige mit Informationsschildern aufgestellt, um die Nester zu schützen.



**AKRA**  
SORGUN

# SCHUTZ DER BIODIVERSITÄT

## CARETTA CARETTA







AKRA  
SORGUN

SCHUTZ DER  
BIODIVERSITÄT

## Dünen-Trichternarzisse



Die Dünen-Trichternarzisse unserer Anlage ist eines der natürlichen Verbreitungsgebiete der Dünen-Trichternarzisse. Die Dünen-Trichternarzisse ist eine endemische zwiebelartige Pflanze aus der Familie der Amaryllidaceae, die an Küstendünen wächst. Sie wächst in allen Mittelmeerländern und an den Südküsten des Schwarzen Meeres. Die Art ist vom Aussterben bedroht. Es ist illegal, Dünen-Trichternarzisse, die in der Türkei gefunden werden, aus dem Land zu bringen. Dünen-Trichternarzisse wachsen natürlich am Strand unserer Anlage und die Bereiche, in denen sie vorkommen, sind mit Warnschildern gekennzeichnet. Unsere Gäste werden zu diesen Bereichen geführt, damit sie diese Schönheit bewundern können.

Als globales Unternehmen sind wir uns bewusst, dass wir jeden Menschen aus jeder Nation erreichen und ihnen ein Vorbild sein können, indem wir sie an unseren Aktivitäten beteiligen.

Einige Tiere, die in und um den Garten unserer Anlage leben,

Bachstelzen sind hauptsächlich in Teilen Europas, Asiens und im Norden Afrikas zu finden. Obwohl sie in ihren Lebensräumen sesshaft sind, gibt es auch Bachstelzen, die nach Afrika ziehen. Offene Flächen, die Umgebung kleiner Siedlungen und Wasserkanten sind ihre Siedlungsgebiete. Es ist ein dünner, schlanker Vogel, der etwa 18 cm groß ist. Er ist an seinem schwarz-weißen Kopf, seinem schwarzen Brust und seinem grauen Rücken sowie seinem charakteristischen langen Schwanz zu erkennen. Der Schwanz ist schwarz, die äußeren Schwanzfedern sind weiß.

Sie bauen ihre Nester normalerweise in Rissen und Höhlen in Steinmauern.

## BACSTELZE



## MITTELMEERMÖNCHSROBBE



Die Mittelmeer-Mönchsrobbe (*Monachus monachus*) ist ein Meeressäuger aus der Familie der Flossenfüßer (*Phocidae*). Die Mittelmeer-Mönchsrobbe, die nur an der östlichen Mittelmeerküste und an der östlichen Atlantikküste lebt, ist der am wenigsten verbreitete Flossenfüßer der Welt. Sie bevorzugen küstennahe Höhlen und Höhlungen als Unterschlupf und Brutstätte. Die Mittelmeer-Mönchsrobbe, ein großer Meeressäuger, ist 2-3 Meter lang und wiegt zwischen 200-300 kg.

Igel (Erinaceus) sind nachtaktive, insektenfressende Säugetiere aus der Familie der Igel (Erinaceidae). Sie sind etwa 30 cm lang. Ihr Gewicht kann je nach Geschlecht, Alter und Lebensbedingungen zwischen 500 und 1200 Gramm schwanken Ihre Stängel sind mit 2-2,5 cm langen, gräulichen Stacheln besetzt. Wenn sie verärgert sind oder sich bedroht fühlen, krümmen sie ihren Körper und verwandeln sich in eine Stachelkugel. Sie können an vielen Orten leben, von Büschen bis zu Parks und Gärten. Sie verstecken sich in Tunneln, die sie im Boden und in Felsenhöhlen anlegen, und sie mögen feuchte Orte. Sie ist fast in der ganzen Türkei verbreitet, hält aber einen Winterschlaf, wenn die Umgebungstemperatur unter 4 °C fällt. Antalya ist einer der Orte, an denen Igel aufgrund des warmen Wetters sowohl im Sommer als auch im Winter ständig anzutreffen sind. Ihre durchschnittliche Lebenserwartung beträgt 18 Jahre.

## IGEL





**AKRA**  
SORGUN

UNSERE VIERBEINIGEN FREUNDE

Wir haben ein Katzenhaus für unsere vierbeinigen Freunde im natürlichen Lebensraum unserer Anlage. Die Pflege und die Impfungen unserer Katzen werden vom Vertragstierarzt durchgeführt, und die Impf- und Pflegeprotokolle jeder Katze werden in ihren eigenen Büchern geführt. Es gibt Futter- und Wasserbehälter an 3 verschiedenen Stellen innerhalb der Anlage und es gibt Zeichen, die unsere Gäste darauf hinweisen, die Katzen nicht mit Essen zu füttern. Darüber hinaus wird die Pflege unserer vierbeinigen Freunde mit Unterstützung unserer Gäste durchgeführt.





Als Akra Sorgun unterstützen wir mit den von uns gesammelten blauen Kappen die Manavgat Orthopädische und Gehbehinderte Gesellschaft.



Zur Unterstützung des Projekts "Kömürün İsi Sabunun Misi" überreichten wir unseren Mitarbeiterinnen am 8. März, dem Internationalen Frauentag, Seifen, die von den Frauen des Dorfes Yırca hergestellt wurden.



**AKRA**  
SORGUN

## MENSCHLICHE WERTE

Wir sind uns bewusst, dass der Faktor Mitarbeiter für die Qualität des Tourismus sehr wichtig ist. Als BHM handeln wir in dem Bewusstsein, dass wir mit unseren Mitarbeitern wertvoll sind. Wir schaffen für unsere Stakeholder einen Mehrwert nach dem Prinzip "Glückliche Mitarbeiter, glückliche Gäste". Ausgehend von dem Umfeld, das wir unseren Mitarbeitern bieten, sind unsere Hauptziele die ständige Verbesserung der Sozial- und Zusatzleistungen, der Vergütungen, der Ausbildung und des Karrieremanagements sowie der Sicherheit der Mitarbeiter. In diesem Sinne sehen wir unsere Mitarbeiter als Werte und nicht als Ressourcen.

Im Rahmen unserer Mitarbeiterpolitik definiert BHM den Grundsatz der "Chancengleichheit" als Gleichstellung und Gleichbehandlung aller Mitarbeiter ohne Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der Sprache, der Religion, des Alters, der Weltanschauung, der Rasse, einer körperlichen Behinderung oder der Nationalität und ohne künstliche Barrieren, Vorurteile und Präferenzen,

Alle unsere Mitarbeiter können gleichermaßen vom Recht auf Zugang zu Schulung profitieren. Zusätzlich zu den rechtlichen und beruflichen Schulungen, die das Hotelmanagement mit sich bringt, haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, Schulungen zu zahlreichen Bereichen wie Persönlichkeitsentwicklung, Sensibilisierung, Bewusstseinsbildung, Schaffung von Führungskräften, Fremdsprachenschulungen zu erhalten, von denen wir glauben, dass sie zu vielen Bereichen beitragen und ihre persönlichen Profile und Kompetenzen verbessern werden. Unsere Gruppe, die die Perspektive hat, in ihre Mitarbeiter zu investieren, insbesondere im Bereich der Ausbildung, legt auch Wert auf die Priorität der Beförderung innerhalb der Anlage oder innerhalb der Gruppe.



**AKRA**  
SORGUN

**MENSCHLICHE WERTE**

## SOZIAL- UND NEBENLEISTUNGEN

Eine volle Republik-Goldmünze für einen Mitarbeiter, der ein Kind bekommt, eine volle Republik-Goldmünze für einen Mitarbeiter, der heiratet, eine Geburtstagsfeier (Kuchengeschenk an diesem Tag),

Service, Speisesaal und Unterkunft in einigen unserer Anlagen, eine Übernachtung mit der Familie in der eigenen Anlage (jährlich),

vergünstigte Urlaubsmöglichkeit,

Vorbezugsrecht (2 Mal pro Jahr),

zusätzliche Einzahlung auf das BES-Konto

(monatlich), Prämien und

Sozialleistungen

Unterstützung bei der

Berufsausbildung,

Unterstützung beim

Schulunterricht

Unterstützung des Fremdsprachenunterrichts.





**AKRA**  
SORGUN

# UNSERE ZERTIFIKATE UND AUSZEICHNUNGEN



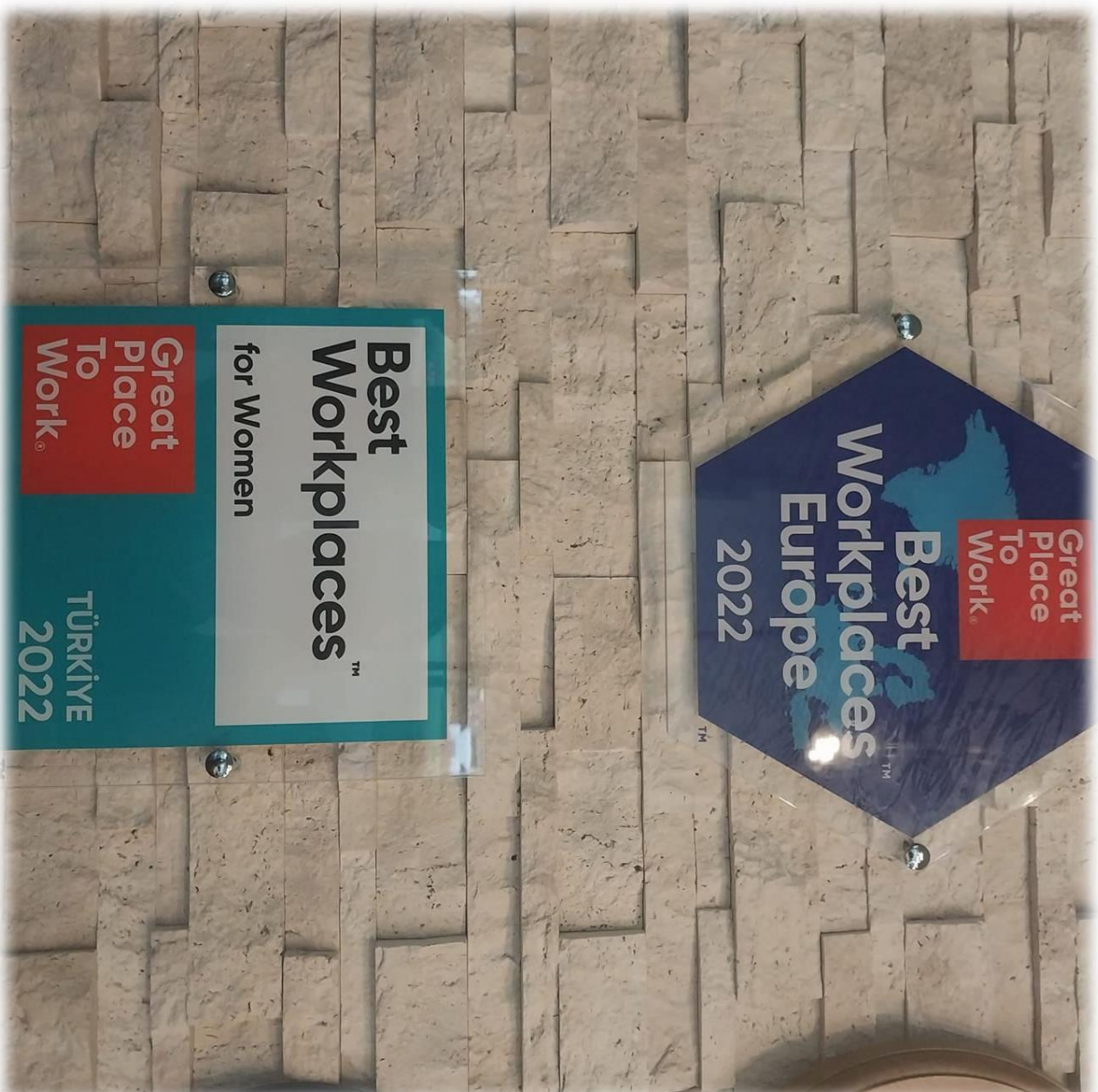
# UNSERE ZERTIFIKATE UND AUSZEICHNUNGEN



# UNSERE ZERTIFIKATE UND AUSZEICHNUNGEN



# UNSERE ZERTIFIKATE UND AUSZEICHNUNGEN





# UNSERE ZERTIFIKATE UND AUSZEICHNUNGEN





**AKRA**  
SORGUN

**AKRA SORGUN  
TUI BLUE  
SENSATORI  
NACHHALTIGKEITSBERICHT  
2022**